

Dette skjemaet er ment for deg som har problemer med et produkt kjøpt av oss, eller av andre årsaker har behov for veiledning. For at prosessen skal gå raskest mulig ber vi deg fylle ut skjemaet nøye. **NB! Les returskjemaets side nummer 2 før du fyller ut dette skjemaet.**

Personopplysninger			
Navn:		Telefon:	
Adresse:		E-post:	
Postnr:		Kundenr:	
Poststed:		Nettkjøp/butikk:	

Dersom reklamasjonen gjelder kjøp i butikk ber vi deg legge til en skannet utgave av kjøpskvitteringen.

Kjøpsopplysninger			
Ordrenr:		Kjøpsdato:	
Type: (Sparkesykkel, enhjuling..)		Produsent:	
Modell/variant/farge:		Brukstilstand:	

Detaljert beskrivelse av hvordan stand produktet befinner seg i nå, og hva som ikke fungerer som det skal: (Dødt, lader ikke, dårlig batteri, etc..)

--

Detaljert beskrivelse av hvordan feilen inntraff, samt hendelsesforløp:

--

For at vårt servicepersonell skal kunne hjelpe deg best mulig, ber vi deg sende bilder som viser eventuelle skader på produktet. Dersom feilen ligger i elektronikken, ber vi deg sende oss en video der du demonstrerer problemet så langt det lar seg gjøre.

*Ferdig utfylte skjemaer sendes til [Mail@airwheel.no](mailto:Mail@airwheel.no)*

## Garanti

De aller fleste produktene i vårt sortelement leveres med 2 års garanti på de elektriske komponentene og 1 års garanti på batteriet. Vi leverer derimot ikke kapasitetsgaranti på batteriene. Batterier som har vært oppbevart i strid med brukermanualen til det aktuelle produktet, og som ikke har vært ladet opp hver måned, dekkes heller ikke av garantien.

## Retur

Ved retur kan du benytte returseddelen som fulgte med da du mottok varen. Dette er en seddel som er veldig lik den som sto på pakken da du mottok varen, men på returseddelen står det «R2» nederst, og seddelen ligger på innsiden av emballasjen. Dersom du har mistet denne kan du naturligvis sende varen tilbake til oss som en vanlig sending, men vi har dessverre ikke mulighet til å sende deg en ny returseddel. Dersom det viser seg at en eventuell reparasjon dekkes av garantien, vil vi dekke frakten tilbake til kunde. **NB! Vi gjør oppmerksomme på at undersøkelse, deler, service og frakt må dekkes av kunde dersom det viser seg at reparasjonen ikke dekkes av garantien.**

## Ofte oppståtte problemer

- Produktet tar ikke ladning: Sjekk at alle kabler er koblet riktig og om laderen skifter til å lyse rødt når produktet kobles til. Pass på at lade-kabelen sitter riktig vei i produktet og at ingen "pins" er skadet eller bøyd. (Se bruksanvisning for det aktuelle produktet for veiledning). Prøv med en annen lader dersom du har dette tilgjengelig.
- Hoverboard oppfører seg veldig rart: Prøv å kalibrere brettet. (Les om dette i brukermanualen eller se demonstrasjonsvideoer på Youtube.com)
- Hoverboard er helt dødt: Batteriet er muligens defekt - bytt batteri med en venn og se om det hjelper, i så fall sender vi deg et nytt batteri.
- Rekkevidden er dårligere enn oppgitt: Rekkevidden som oppgis i produktbeskrivelsen er maksimal rekkevidde under optimale forhold. Vekt, temperatur, og høydeforskjeller spiller inn på rekkevidden.
- Dersom du opplever at ditt elektriske kjøretøy plutselig kutter, og du deretter opplever at hjulet ikke lengre ruller med lav friksjon; stopp øyeblikkelig og ikke forsøk å skru på produktet igjen. (Hovedkortet er høyst sannsynlig ødelagt, og flere andre komponenter kan skades dersom strøm tilføres). Lever produktet for reparasjon umiddelbart.