

BRUKERMANUAL (NO)
BRUKSANVISNING (SE)
USER MANUAL (ENG)

HVITSERK BRUKERMANUAL



FOSNA

SUPREME BICYCLES – NORDIC HERITAGE

**Hei,
så hyggelig at du har kjøpt elsykkel fra Fosna!**

Det er viktig at du skriver ned serienummeret på sykkelen din da dette ikke er registrert noe sted hos leverandøren, men kun på sykkelen og esken.

Ved service hos leverandør anbefaler vi at du tar med deg brukermanualen slik at utført service kan registreres av vår sykkelmekaniker, samt for at du skal få en signatur etter servicen.

For eksempel: Servicenummer YX999.

Serienr. sykkel:

Serienr. batteri:

Modell:

Kjøpsdato:

Utført service:

1. DELOVERSIKT OG TEKNISKE SPESIFIKASJONER

- 1.1 Oversikt over deler
- 1.2 Tekniske spesifikasjoner

2. SIKKERHETSINSTRUKSJONER

3. HVORDAN DU BRUKER ELEKTRISK SYKKEL

- 3.1 Montering direkte ut av esken
- 3.2 Display og feilkoder
- 3.3 Kjøreinstruksjoner
 - 3.3.1 Før den tas i bruk
 - 3.3.2 Kjøring
 - 3.3.3 Bremsing

4. VEDLIKEHOLD

- 4.1 Dekk
- 4.2 Batteri
- 4.3 Etterstramming
- 4.4 Brems
- 4.5 Lader

5. REKLAMASJON

- 5.1 Hva innebærer reklamasjonsretten
- 5.2 Hva dekkes ikke?
- 5.3 Reklamasjon & servicehenvendelser

6. TIPS FOR Å FORLENGE AV SYKKELENS LEVETID

7. SIKKER AVFALLSHANTERING

Bildene i denne brukerhåndboken er kun for illustrasjonsformål. Vi tar forbehold om eventuelle feil/trykkfeil.

I. DELOVERSIKT OG TEKNISKE SPESIFIKASJONER

NO

I.1 DELOVERSIKT



1. LCD-skjerm
2. Bremseshendel
3. Girhendel
4. Holker
5. Dempegaffel
6. Batteri
7. Motor
8. Krank/krankarm
9. Pedal
10. Støtte
11. Hydraulisk skivebrems (foran)
12. Hydraulisk skivebrems (bak)
13. Bakgir
14. Kjede
15. Framskjerm
16. Baksjerm
17. Pakkeholder

Hjul:

18. Eike
19. Nav
20. Felg
21. Dekk

Bildet er kun til illustrasjon

FOSNA

I.2 TEKNISKE SPESIFIKASJONER

NO

Modell	Fosna Hvitserk
Motor	Fosna S 110
Motor type	Krankmotor
Maksvekt på fører	180 kg
Material ramme	Aluminiumlegering
Fart	25 km/t
Vekt	31 kg
Optimal rekkevidde	140 km
Bremser	Shimano
Gir	Shimano
Volt på batteriet	48 V
Batterikapasitet	15 Ah
Batteri type	Samsung
Kjede	KMC
Dempegaffel	Suntour
Hjul størrelse	27,5"
Display	Fosna
Dekk type	CST

FOSNA

2. SIKKERHETSINSTRUKSJONER

NO

- Les brukerhåndboken nøye for best ytelse og for å ta best mulig vare på produktet
- Elyskler fra Fosna er personlig kjøretøy og er kun beregnet for bruk av én person. Aldri ha mer enn én person på sykkelen om gangen
- Føreren av elsykkelen bør justere egen høyde på setet og styret i forhold til høyden for å sikre en god, stabil og komfortabel tur
- Gjør deg kjent med lokale og nasjonale forskrifter for bruk av e-sykler, gjeldende hastighets- og alkoholgrenser. Følg også lover og regler for bruk av hjelm og annet verneutstyr. Vi anbefaler bruk av lyse klær for å være mer synlig i trafikken
- Sørg for å fylle dekkene med nok luft før bruk. Kjør aldri produktet med lite eller ingen luft i dekkene, det er skadelig for produktet og kan være farlig for føreren. Dette kan føre til skder slangen, dekket og felgen. Punktering er ikke godkjent på reklamasjon. Bruk heller ikke produktet hvis dekket eller andre deler har synlig slitasje
- Vi oppfordrer til øvelseskjøring i et trafikkfritt område før du legger ut på offentlig vei og fortau

FOSNA

2. SIKKERHETSINSTRUKSJONER

NO

Hold begge hendene på styret og begge føttene på pedalene når du kjører. Dette er et transportmiddel, bruk det ikke for hopping, triks eller lignende

- Unngå å kjøre under ugunstige forhold, som glatte overflater, is og olje, kraftig regn, hard vind, snø, vannpytter, dårlige veier. Hvis du er i tvil, sett ned farten, vurder omgivelsene dine og trill eventuelt sykkelen ved siden av deg
- Ikke kjør over hull og rett inn i eller ned fortauskanter, dette kan føre til skade på føreren og/eller skade på kjøretøyet. Gå av og løft sykkelen over kanten. Kjør alltid på jevnt underlag og veier som er egnet for produktets bruk
- Hvis elsykkelen ikke brukes på 1 måned (som for vinteroppbevaring), må du vedlikeholdslade den minst 1 gang i måneden. La den aldri lades helt tom for strøm og aldri lad den til 100 % når den lagres (maks opptil 80 %)
- Etter kjøring i regnvær må batteriet, kontakten og skjermen alltid tørkes av. Oppbevar deretter batteriet tørt til neste tur
- Bruk aldri produktet i tilstand hvor du ikke er skikket til å kjøre på en trygg måte. Å ikke være skikket til å operere produktet kan være forårsaket av berusende eller bedøvende middel, at man er syk, svekket, sliten eller trøtt, eller det kan skyldes andre omstendigheter.

FOSNA

3. HVORDAN BRUKE ELSYKKELEN

NO

3.1 MONTERING DIREKTE UT AV ESKEN

Elsyklene er satt sammen på samme måte som Momas elsykler.

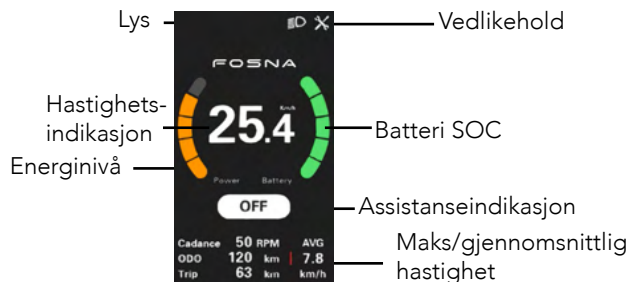
På YouTube-kanalen «Momas Elcyklar» får du nøyaktige og gode instruksjoner om hvordan du setter opp elsykkelen, samt hvordan du justerer girene før sykkelen tas i bruk.

Du får også en rask veiledning i hvordan displayet fungerer.

MERK! Fyll dekkene med luft FØR den første turen og vedlikehold dem. 3 – 4 bar .

3. HVORDAN BRUKE ELSYKKELEN

3.2 DISPLAY OG FEILKODER



Produktets utseende og dimensjoner (mm)

FOSNA DISPLAY FUNKSJONER

- Ergonomisk design
- Bruksstatusstatistikkfunksjon for hjelpenivåmodus
- Smart batteri SOC display, sanntids spenningsdisplay
- Intelligent indikasjon av RT-hastighet, tråkkfrekvens, ODO, TRIP, makshastighet, AVG-hastighet, motorkraft og batteri
- Assistere nivåjustering og indikasjon
- Bakgrunnslyskontroll og lysindikator
- Assistere kontroll og indikasjon
- Feilkodeindikasjon
- Innstilling/info for ulike parametere (f.eks. informasjon om dekkstørrelse, fartsgrense osv.)

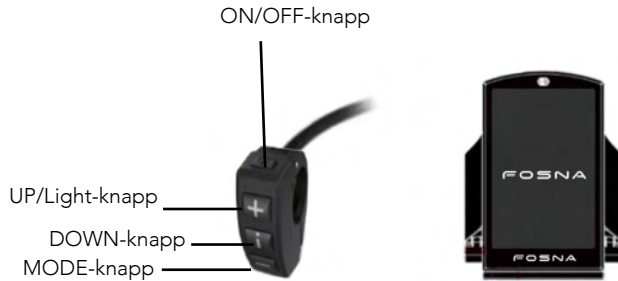
ADVARSEL

- Bruk skjermen med forsiktighet. Ikke forsøk å koble fra eller koble til kontakten mens batteriet er på
- Unngå å slå på skjermen
- Ikke modifier systemparametrene for risikoen for feil
- Reparer displayet når feilkode for dette vises

3. HVORDAN BRUKE ELSYKKELEN

NO

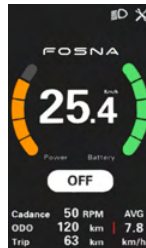
3.2 DISPLAY OG FEILKODER



DISPLAY-GRENSESNIITT

Etter å ha slått på elsykkelsystemet, vil displayet vise gjeldende hastighet og distanse, sanntidsklokke, energinivå, strøm og batteri SOC som standard.

Trykk på MODE-knappen for å bytte mellom maksimal hastighet og standardhastighet:



GENERELLE INNSTILLINGER

STRØM PÅ/AV SYSTEMET

For å slå på elsykkelsystemet og gi strøm til kontrolleren, trykk og hold inne PÅ/AV-knappen i 1 sek.

For å slå av elsykkelsystemet, trykk og hold inne PÅ/AV-knappen i 1 sek. Elsykkelsystemet bruker ikke lenger batteristrøm.

MERK: Når el-sykkelen er parkert i mer enn 15 minutter, slår systemet seg av automatisk.

FOSNA

3. HVORDAN BRUKE ELSYKKELEN

3.2 DISPLAY OG FEILKODER

SLÅ PÅ/AV ASSISTANSEFUNKSJONEN

For å aktivere assistansefunksjonen, trykk kort på MODE-knappen og hold nede DOWN-knappen i ca. 3 sekunder. Elsykkelen aktiveres med jevn hastighet mens displayet viser "OFF". (Uten spesielt valgte innstillinger starter elsykkelen med en standardhastighet på 6 km/t).

Assistansefunksjonen slås av så snart du slipper NED-knappen og el-sykkelen vil da gå tilbake til status før assistansen ble aktivert.

VALG AV ASSISTENSNIVÅ

Trykk på OPP- eller NED-knappen for å bytte mellom assistansenivåene og endre motoreffekten, standard assistansenivå varierer fra ECO-nivå til BOOST-nivå. Utgangseffekten er null ved nivå AV. Nivå ECO er minimumseffekten. Level BOOST er maksimal effekt. AUTO er automatisk effekt.

SLÅ PÅ/AV LYSET

For å slå på sykkelyset, trykk og hold inne OPP-knappen i 1 sek.

Belysningsikonet vil vises og skjermens lysstyrke reduseres automatisk.

Hold inne OPP-knappen i 1 sek. igjen for å slå av lyset. Belysningsikonet forsvinner og skjermen gjenopptar lysstyrken.



Slå på/av lyset



Assistansemodus










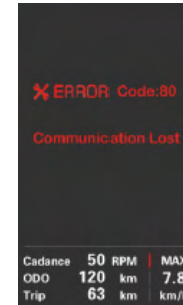
Assistanse nivåer

3. HVORDAN BRUKE ELSYKKELEN

3.2 DISPLAY OG FEILKODER

BATTERI INDIKATOR

Batteriprosent	Batterinivå indikator	Detaljert introduksjon
$80\% \leq \text{SOC}$		Viser hele stolper (5 stolper)
$60\% \leq \text{SOC} < 80\%$		Viser 4 stolper
$80\% \leq \text{SOC} < 60\%$		Viser 3 stolper
$80\% \leq \text{SOC} < 40\%$		Viser 2 stolper
$80\% \leq \text{SOC} < 20\%$		Viser 1 stolper
$80\% \leq \text{SOC} < 10\%$		Viser 0 stolper
$80\% \leq \text{SOC} < 5\%$		Viser 0 stolper og batteri symbolet flimrer med en frekvens på 1Hz som helhet



FEILKODER INDIKATION

Komponentene i elsykkelsystemet overvåkes kontinuerlig og automatisk.

Når en feil oppdages, vises den respektive feilkoden i displayet.

MERK: Når en feilkode vises, få skjermen inspisert og reparert. Ellers vil du ikke kunne bruke sykkelen normalt. Kontakt alltid en autorisert sykkelforhandler.

3. HVORDAN BRUKE ELSYKKELEN

3.2 DISPLAY OG FEILKODER

MOTOREFFEKT INDIKATOR

Motors effekt visa via Power bar-grenssnittet.

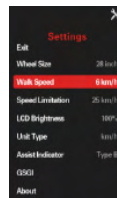
TRIP - TILBAKESTILL

På TRIP-siden trykker du på NED-knappen og OPP-knappen samtidig i mer enn 1 sekund. Da vil indikatoren gå inn i TRIP-tilbakestillingsfunksjonen og samtidig tilbakestille TRIP-verdien.

GENERELLE INNSTILLINGER

Trykk på PÅ/AV-knappen for å slå på skjermen. For å få tilgang til innstillingsgrensesnittet, hold nede både MODUS-knappen og DOWN-knappen samtidig i 1 sek.

For endring av i innstillinger må sykkelen være parkert.



Innstillingsgrensesnitt



Innstillingsgrensesnitt



Grensesnitt TRIP Nullstille

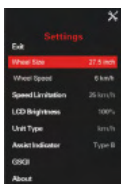
3. HVORDAN BRUKE ELSYKKELEN

NO

3.2 DISPLAY OG FEILKODER

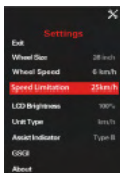
INFORMASJON HJULSTØRRELSE

Hjulstørrelsen representerer hjulets diameter.
Hjulstørrelsen er kun for din informasjon, den er ikke justerbar.



HASTIGHETSBEGRENSNING - INFORMASJON

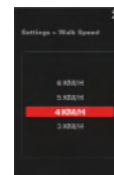
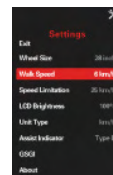
Hastighetsbegrensningen er kun for din informasjon, den er ikke justerbar.



TRILLEASSISTANSE

"Walk Speed" refererer til assistansmodus.
Justerbar rekkevidde er 3 – 6 km/t. 3 km/t er det tregeste mens 6 km/t er det raskeste. Den forhåndsinnstilte hjelpehastigheten bestemmes av kontrollenheten.

Trykk på OPP/NED-knappen for å øke eller redusere hastighetsgrensen til ønsket verdi. Hold nede MODE-knappen i 1 sek. for å bekrefte og gå ut av innstillingsstatus



Grensesnitt innstilling trilleassistanse

3. HVORDAN BRUKE ELSYKKELEN

NO

3.2 DISPLAY OG FEILKODER

JUSTERING AV LED-LYSSTYRKE

LED-lysstyrken representerer lysstyrken på skjermen.

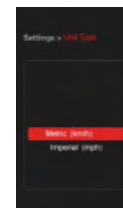
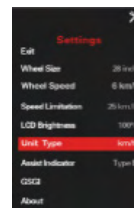
Det justerbare området er fra nivå 1 til nivå 5. Nivå 1 er det mørkeste, nivå 5 er det lyseste. Standardverdien bestemmes av kontrolleren når displayet forlater fabrikk.

Trykk på OPP/NED-knappen for å endre lysstyrken. Trykk på MODE-knappen for å bekrefte og avslutte innstillingene.

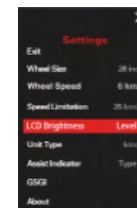
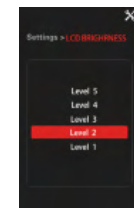
ENHETSINNSTILLINGER

UNIT TYPE representerer endringsenhet mellom METRIC og IMPERIAL. Standardinnstillingen er METRIC.

Angi ENHETSTYPE, trykk OPP- eller NED-knappen for å velge ønsket innstilling, og trykk deretter MODUS-knappen for å bekrefte og lagre de endrede innstillingene.



Endring av grensesnitt UNIT TYPE



Grensesnitt LED-lysstyrke

3. HVORDAN BRUKE ELSYKKELEN

NO

3.2 DISPLAY OG FEILKODER

ASSIST INDIKATOR

ASSIST INDIKATOR representerer hjelpenivåinformasjon. Gå inn på innstillingssiden for hjelpeindikatorer, det er fire forskjellige hjelpetyper, A\B\C\D, å velge mellom. Brukeren kan velge hvilken type assistanse som passer deres hobbyer og vaner.

Gå inn i ASSIST INDICATOR-innstillingen, trykk OPP- eller NED-knappen for å velge ønsket innstilling, og trykk deretter MODUS-knappen for å bekrefte og lagre den endrede innstillingen.

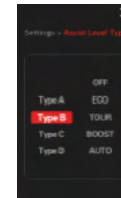
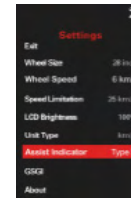
ABOUT (OM)

OM refererer til konfigurasjonen av denne e-sykkelen. Skriv inn OM-innstillingen og fra topp til bunn vil du se: Vis serienummer, motorserienummer, spenningstype, instrument-programvareversjon, instrument, oppstartsversjon, motorprogramvareversjon og motoroppstartsversjon.

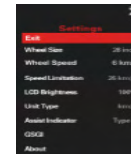
AVSLUTT INNSTILLINGER

Avslutt refererer til utgangsinnstillinger.

- Hold nede MODE lagrer innstillingen og avslutter gjeldende innstilling
- I grensesnittet for personlig parameterinnstilling, trykk kort på "MODE"-knappen for å bekrefte innstillingen
- Trykk lenge på MODUS-knappen for å lagre innstillingene og gå ut av gjeldende innstillinger



Assistere informasjon



Avslutt innstillinger

3. HVORDAN BRUKE ELSYKKELEN

NO

3.2 DISPLAY OG FEILKODER

FEILKODE	DEFINISJON	FEILKODE	DEFINISJON
90	Moment null feil	01	Kommunikasjons-CRC-feil
11	Dreiemoment utenfor rekkevidde	40	Motor EST-feil
92	Momentsensor Feil	41	Motor over toppstrøm
13	Gasssensor Feil	C2	Motortapsfase
15	Hastighetssensor feil	43	Motor over likestrøm
18	Kadensfeil	D0	Batterioverspenning
29	Overtemperatur PCB - Advarsel	51	Batteri Lav spenning
A1	PCB Overtemperatur Feil	52	Batteri overstrøm
22	PCB-sensorfeil	E0	Batteriversjon Feil
25	Overtemperatur motor - Advarsel	E5	Vis versjonsfeil
A6	Motor overtemperatur Feil		
A7	Programvarefeil		
80	Kommunikasjon tapt		
32	LORA Kommunikasjon tapt		

3. HVORDAN BRUKE ELSYKKELEN

NO

3.3 KJØREINSTRUKSJONER

Gå alltid over kjøretøyet før bruk. Sjekk brems, at alt sitter godt, lufttrykk og bruk beskyttelsesutstyr.

3.3.1 FØR DU BRUKER ELEKTRISK SYKKEL

- Før produktet tas i bruk, må kjøper gjøre seg kjent med bruksanvisningen
- Velg et passende sted for dine første turer og bli kjent med elsykkelen
- Sett opp el-sykkelen i henhold til instruksjonene vist i brukerhåndboken
- Vi anbefaler hjelm og annet verneutstyr
- Du bør sette deg inn i bremses, bremselengde og hvordan produktet oppfører seg ved bremsing før du bruker produktet i trafikken/blant mennesker. Test ved lave hastigheter først og jobb deg opp til høyhastighets nødbremsing

3.3.2 KJØRING

- Trykk og hold inne på/av-knappen for å slå på el-sykkelen
- Husk å skifte mellom gir under kjøring og å bruke ringeklokke og lys på veier, kjørebane og blant andre trafikanter
- Vær oppmerksom på at plutselige, uforutsette hindringer kan dukke opp underveis. Bruk sunn fornuft med tanke på fart og tilpass kjøringen etter forholdene og underlaget
- Hjelpemotoren fungerer slik: Når pedalene aktiveres, sender en sensor signaler til en elektronisk styring, som deretter starter motoren. Effekten til hjelpemotoren justeres i forhold til valgt assistansenivå. Du kan justere assistansenivået etter behov mens du sykler. Du kan sette inn maksimal assistanse når du sykler i oppoverbakke, mens du kan slå av hjelpemotoren når du kjører nedover. Den elektroniske kontrollenheten kobles automatisk fra motoren når du slutter å bruke pedalene. På samme måte kobler kontrollenheten fra motoren når hastigheten din overstiger 25 km/t.
- Vis hensyn til alle trafikkregler som er relevante i forhold til sykkel/elsykkel
- Disse modellene er utviklet for sykling på offentlig vei og fortau. Unngå terrengkjøring og ulendt terreng
- Det er helt normalt at motoren lager litt lyd under kjøring

FOSNA

3. HVORDAN BRUKE ELSYKKELLEN

NO

3.3.3 BREMSER

- Bruk bremsespaken/bremsene ved bremsing. Når bremsespaken trykkes ned, aktiveres den hydrauliske bremsen. Hvis spaken er for lett å skyve inn, må bremsene justeres. Dette kan gjøres hos oss i E-Wheels eller hos din lokale sykkelmekaniker
- Jo hardere du trykker på bremsehåndtaket, desto større bremsekraft har produktet. Vær oppmerksom på at ved brå oppbremsing kan el-sykkelen skli fremover og farlige situasjoner kan oppstå
- Unngå brå bremsing hvis det ikke er nødvendig, da det fører til slitte dekk og punkteringer

SERVICE

En grundig service av sykkelens innebærer at en sykkelmekaniker justerer, strammer og smører alle bevegelige deler. Etter det anbefaler vi at du utfører vedlikehold selv med jevne mellomrom, avhengig av hvor ofte og hvor langt du sykler. Nedenfor er en sjekkliste for fremtidige serviceinspeksjoner:

1. Befaring, som skal utføres senest 2 måneder etter kjøpsdato. Inkluderer følgende: Justering, stramming og smøring av bevegelige deler.
2. Servicekontroll som bør utføres ca 1 – 2 ganger per år eller etter 1000 km (må dokumenteres) inkluderer følgende: Justering av styredeler, veivaksel, girkasse, foraksel, smøring av utvendige bevegelige deler og sikkerhetssjekk av dekkdybde og dekktrykk (dekktrykk skal være 3 – 4 bar), lys (testkabler eller batterier), samt en generell sikkerhetssjekk av resten av sykkelens.

DEKK

Når dekkene er slitte eller skadet, må de skiftes før du fortsetter å sykle på el-sykkelen. Fyll på med luft en gang i uken for hyppig bruk. Det er svært viktig at dekkene har riktig lufttrykk før bruk. Når dekkene tas ut av esken har de ca 2 bar lufttrykk og vil punktere hvis du ikke fyller dem med luft. Du bør ha mellom 3,4 – 4 bar (50 – 60 psi), men det er viktig å sjekke siden av dekket for anbefalt trykk. Riktig lufttrykk gir bedre rekkevidde, toppfart, akselerasjon, klatreevne og kjørekomfort. Viktigst av alt: Det reduserer risikoen for punktering drastisk.

Punktering omfattes ikke av reklamasjon, med unntak av fabrikkfeil. Ved en eventuell punktering vil det på grunn av ulikt lufttrykk i dekket og omgivelsene sive ut luft ved ventilen da dette er den eneste åpningen luften kan slippe ut gjennom. Dette betyr vanligvis ikke at ventilen er defekt. For å sjekke om ventilen er defekt, må slangen fjernes og holdes under vann. Se så hvor luften lekker ut av slangen.

Unngå fortauskanter, hopp, ujevn vektfordeling og fyll på med luft for å unngå punkteringer.

Gjør det til en vane å se over el-sykkelen, sjekk lufttrykket og se om alle synlige skruer sitter riktig. Det er svært viktig at alle synlige skruer er skikkelig strammet. Vi anbefaler å gjøre dette hver uke, uavhengig av hvor mye sykkelens er brukt.

BREMSER - BREMSEVEDLIKEHOLD OG TESTINSTRUKSJONER

- Bremsene må justeres og strammes etter behov. Ta kontakt med din salgsrepresentant for veiledning
- Kontroller alltid bremsene før du begynner å bruke produktet
- Produkter med skivebremseser må byttes ut om nødvendig. Disse kan bestilles fra din leverandør

BATTERI

- Fosnas sykler er utstyrt med Li-ion-batterier. Gjennomsnittlig levetid på batteriet er rundt 600 sykluser. Ved normal bruk og ved regelmessig vedlikehold kan batteriets levetid vanligvis komme opp i over 600 sykluser
- Før du bruker elsykkelen for første gang, er det viktig å lade batteriet til 100 %
- Ta alltid batteriet innendørs og sørg for at det holdes tørt
- Prøv alltid å la det være minst 10 % igjen og unngå å tømme batteriet helt før du lader det
- Ikke la el-sykkelen stå med et helt tomt batteri i flere timer. Lad den så snart som mulig
- Når du skal legge bort elsykkelen over lengre tid, er det viktig at batteriprosenten er minst 50 % eller mer (maks. 80 %). Det er ekstremt viktig å vedlikeholdslade det minst en gang i måneden, ellers vil batteriet bli skadet
- Bruk alltid den originale laderen som tilhører modellen din
- Ikke la el-sykkelen stå på steder der temperaturen er kaldere enn -5 og ikke la den stå i solen. Plasser den heller i skyggen
- Li-ion-batterier må håndteres med ekstrem forsiktighet. Overlading, skade eller overoppheting kan føre til brann. Vær alltid våken og tilstede når el-sykkelen lader, ikke lad den uten tilsyn om natten
- Ikke bruk eller lad opp et skadet batteri uten tilsyn. Følg avhendingsprotokollen umiddelbart og lever batteriet for riktig avhending

LADER

LADEINSTRUKSJONER

- Laderen er utviklet for innendørs bruk
- Tørk batteriet etter bruk før lading
- Sett støpselet fra laderen inn i stikkkontakten (AC 110 V – 230 V)
- Sørg for at el-sykkelen er slått av og nøkkelen fjernet før du lader sykkelen
- Åpne ladeportdekslet og sett ladepluggen inn i ladeporten
- Laderne fra Fosna har innebygget tidsfunksjon for når batteriet er fulladet. Lampen på laderen lyser rødt for å indikere at lading pågår. Når lyset skifter fra rødt til grønt, indikerer det at batteriet er fulladet
- Ved lading av batteriet skal elsykkelen plasseres i et tørt og ventilert rom/sted

HVA INNEBÆRER REKLAMASJONSRETTEEN?

En elsykkel er satt sammen av deler med svært forskjellig levetid og den tidsbegrensede retten til å reklamere vil derfor variere i lengde etter hvilken del av sykkelen det reklameres på. Eksempler på dette er Ramme og bærende konstruksjon som gir 5års reklamasjonsrett. Noen deler i disse produktene, som for eksempel batterier og motor, ansees for å være slitedeler og vil derfor ikke ha en forventet levetid på vesentlig lenger enn 2 år. Disse delene vil derfor ha en begrenset reklamasjonstid på 2 år.

For å kunne reklamere må man følge serviceplan og nødvendig vedlikehold, Se punkt 4 om Service og vedlikehold. Slitedeler som er slitt, eller ødelagt som følge av feil bruk dekkes ikke av reklamasjonsretten. Slitedeler inkluderer lypærer, bremseklosser, bremse/girkabel, bremsekiver, kjede, kjedestrammer, drivverk, lagre, dekk, gir, pedal, krankarm, kulelager (ratt), etc.

HVA DEKKES IKKE?

Skade på produktet forårsaket av:

- Uforsiktig bruk, misbruk, forsømmelse,, utleie, slag, varme, fuktskader, feil installasjon ved selvreparasjon, punkteringer, veisalt, dårlig vedlikehold eller modifikasjoner på el-sykkelen. Ingen ytre påvirkning dekkes
- Mangelfull vedlikehold, feil lading, feil oppbevaring, feil bruk, dvs. overskridelse av vekt-, høyde- og/eller aldersbegrensninger, kjøring i trapper, mot vegger eller fortauskanter, annen type ekstremспорт mv.
- Ulykke, krasj, påkjørsel av gjenstander, racing, brann, at e-sykkelen har vært under vann, i vann med høyt trykk, kulde, jord-skjelv, fall, oksidasjon eller kjemisk korrosjon. Vannskader dekkes ikke av reklamasjon med mindre det foreligger en fabrikkasjonsfeil
- Bruk av sykkelen når displayet ikke viser hastighet. (Hvis sykkelen brukes uten cruisekontroll)
- At produktet er tuklet med og leveres uten originaldeler
- Feil forårsaket av annet utstyr
- Feil emballasje eller feil håndtering ved retur til forhandler
- Modifikasjon - bruk av tredjepartsprodukt som ikke er kjøpt fra forhandler

REKLAMASJONS- OG SERVICE FORESPØRSEL

Vi henviser deg til din leverandør for reklamasjons- og serviceforespørsler.

6. TIPS FOR Å FORLENGE LEVETID PÅ EL-SYKKELN

NO

1. Lad batteriet fullt ut minst en gang i måneden i sesonger når sykkelen ikke er i bruk. Hvis den ikke vedlikeholdes, kan batterikapasiteten reduseres drastisk. Dette går under uforsvarlig oppbevaring av sykkelen og dekkes ikke av reklamasjon
2. Sørg for at det er riktig lufttrykk i dekkene. Minst 2,2 bar forbeholdt vekt.
3. Sykkelen skal holdes ren og tørr. Rust omfattes ikke av reklamasjoner.
4. Kjedet bør smøres minst en gang per sesong.
5. Krankarmer og pedaler skal strammes etter den første turen, før 4 mil. Deretter skal krankarmene og pedalene strammes etter behov. Slitte gjenger og sprukne aksler dekkes ikke av reklamasjoner.
6. Kunden er ansvarlig for at justeringer gjøres korrekt. Ødelagte gir som følge av dårlig/feil justering omfattes ikke av reklamasjon.

7. SIKKER AVFALLSHANTERING

NO

Dette produktet må ikke kastes ved forbrenning, deponi eller sammen med husholdningsavfall. Feil avhending av batteriet i dette produktet kan føre til at batteriet varmes opp, sprekker eller tar fyr, noe som kan forårsake alvorlig skade. Stoffer i batteriet utgjør kjemiske farer for miljøet. E-Wheels produkter skal leveres til gjenvinningsstasjon eller gjenvinningsanlegg. Lokale forskrifter og lover angående resirkulering og avhending av litiumbatterier og/eller produkter som inneholder dem varierer fra land til land, stat og lokale myndigheter.

Du må sjekke lover og forskrifter som er gjeldende der du bor for å kassere batteriet og/eller enheten på riktig måte. Det er brukerens ansvar å kaste avfallet i samsvar med lokale forskrifter og lover.

For ytterligere informasjon om hvor du skal kaste batterier og elektronisk avfall, vennligst kontakt ditt lokale eller regionale avfallshåndteringskontor, din husholdningsavfallstjeneste eller ditt salgssted.

FOSNA

HVITSERK BRUKSANVISNING



FOSNA

SUPREME BICYCLES – NORDIC HERITAGE

**Hej,
vad kul att du har köpt en elcykel från Fosna!**

Det är viktigt att du skriver ner serienumret på din cykel då detta inte är registrerat någonstans hos leverantören utan enbart på cykeln och kartongen.

Vid service hos leverantören rekommenderar vi att du tar med dig bruksanvisningen så att utförd service kan antecknas av vår cykelmekaniker, samt för att du ska få en signatur efter servicen.

Till exempel: Servicenummer YX999.

Serienr. cykel:

Serienr. batteri:

Modell:

Köpdatum:

Utförd service:

1. DELAR ÖVERSIKT OCH TEKNISKA SPECIFIKATIONER

1.1 Delar översikt

1.2 Tekniska specifikationer

2. SÄKERHETSINSTRUKTIONER

3. HUR MAN ANVÄNDER ELCYKELN

3.1 Montering direkt ur kartongen

3.2 Display och felkoder

3.3 Körinstruktioner

3.3.1 Innan den tas i bruk

3.3.2 Körning

3.3.3 Bromsning

4. UNDERHÅLL

4.1 Däck

4.2 Batteri

4.3 Åtdragning

4.4 Broms

4.5 Laddare

5. REKLAMATION

5.1 Vad innebär reklamationsrätten?

5.2 Vad omfattas inte?

5.3 Reklamations- och serviceförfrågningar

6. TIPS FÖR ATT FÖRLÄNGA CYKELNS LIVSLÄNGD

7. SÄKER AVFALLSHANTERING

Bilder i denna bruksanvisning är endast till för illustrering. Vi förbehåller oss för eventuella fel/tryckfel.

I. DELAR ÖVERSIKT OCH TEKNISKA SPECIFIKATIONER

SE

I.1 DELAR ÖVERSIKT



- 1) LCD-Skärm
- 2) Bromshandtag
- 3) Växelspak
- 4) Handtag
- 5) Dämpargaffel
- 6) Batteri
- 7) Motor
- 8) Vev/Vevarm
- 9) Pedal
- 10) Hydraulisk skivbroms (fram)
- 11) Hydraulisk skivbroms (bak)
- 12) Bakväxel
- 13) Kedja
- 14) Kasset
- 15) Framskärm
- 16) Bakskärm
- 17) Pakethållare

Hjul:

- 18) Eker
- 19) Nav
- 20) Fälg
- 21) Däck

Bild enbart för illustration

FOSNA

I.2 TEKNISKA SPECIFIKATIONER

SE

Modell	Fosna Hvitserk
Motor	Fosna S 110
Motortyp	Vevmotor
Maxvikt förare	180 kg
Material ram	Aluminiumlegering
Hastighet	25 km/h
Vikt	31 kg
Optimal räckvidd	140 km
Bromsar	Shimano
Växlar	Shimano
Volt batteri	48 V
Batterikapacitet	15 Ah
Batterityp	Samsung
Kedja	KMC
Gaffel	Suntour
Hjulstorlek	27,5"
Display	Fosna
Däcktyp	CST

FOSNA

2. SÄKERHETSINSTRUKTIONER

SE

- Läs noggrant igenom bruksanvisningen för bäst prestanda och för att ta bäst hand om produkten
- Elcyklar från Fosna är personliga fordon och är endast avsedda för att användas av en person. Ha aldrig mer än en person åt gången på cykeln
- Föraren av elcykeln bör justera höjden på sätet och styret i förhållande till sin längd för att säkra en bra, stabil och bekväm körtur
- Bekanta dig med lokala och nationella regler för användning av elcyklar, gällande hastighets- och alkoholgränser. Följ även lagar och regler för användning av hjälm och annan skyddsutrustning. Använd gärna ljusa kläder för att synas bättre i trafiken
- Se till att fylla däcken tillräckligt med luft före användning. Kör aldrig produkten med lite eller ingen luft i däcken, det är skadligt för produkten och kan vara farligt för föraren. Det skadar slang, däck och fälg. Punkteringar reklameras inte. Använd inte heller produkten om däcket har synligt slitage
- Ta gärna en övningsrunda i ett trafikfritt område på växel 1 innan du ger dig ut på allmänna vägar och trottoarer

FOSNA

2. SÄKERHETSINSTRUKTIONER

SE

- Håll helst båda händerna på styret och båda fötterna på pedalerna när du kör. Det här är ett transportmedel, använd den inte till hoppning, tricks eller liknande
- Undvik att köra under ogynnsamma förhållanden, som glatta underlag som is och olja, kraftigt regn, hård vin, snö, vattenpölar, dåliga vägar. Om du är osäker, minska hastigheten, bedöm din omgivning och rulla eventuellt cykeln bredviddig
- Kör inte över gropar och rakt in i eller nedför trottoarkanter, det kan orsaka skador på föraren och/eller skada på fordonet. Gå av och lyft cykeln över kanten. Kör alltid på plan mark och vägar som är lämpliga för produktens användning
- Om elcykeln inte används på 1 månad (som till exempel vid vinterförvaring) så behöver du underhållsladda den minst 1 gång i månaden. Låt den aldrig ladda ur helt på ström och ladda den aldrig till 100% vid lagring (Upp till 80% är lagom)
- Efter körning i regnigt väder måste batteriet, kontakten och displayen alltid torkas av. Förvara sedan batteriet på en torrplats inför nästa körning
- Använd aldrig produkten i ett tillstånd när du inte är helt säker på att köra tryggt. Anledningar till att inte använda elcykeln är till exempel om man druckit alkohol, tagit lugnande medel, om man är sjuk, nedsatt, sliten eller trött, eller andra omständigheter

FOSNA

3. HUR MAN ANVÄNDER ELCYKELN

SE

3.1 MONTERING DIREKT UR KARTONGEN

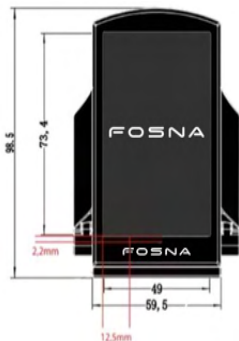
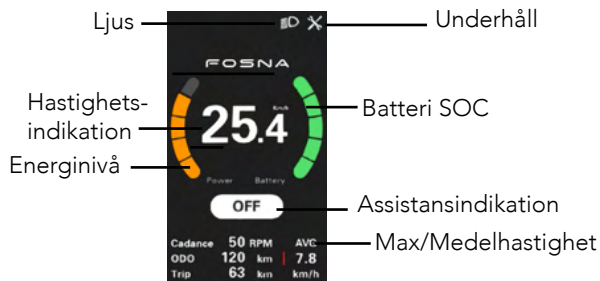
Elcyklarna monteras på samma sätt som Momas elcyklar. På YouTube-kanalen "Momas Elcyklar" får du noggranna och bra instruktioner om hur du ställer in elcykeln, samt hur du justerar växlarna innan cykeln tas i bruk.

Du får också en snabb upplärning i hur displayen fungerar.

OBS! Fyll däcken med luft FÖRE första åkturen och underhåll dem. 3 – 4 bar.

3. HUR MAN ANVÄNDER ELCYKELN

3.2 DISPLAY OCH FELKODER



Produktens utseende och mått (mm)

FOSNA DISPLAY FUNKTIONER

- Ergonomisk design
- Funktion för statistik för användningsstatus på assistansnivå
- Smart batteri SOC-display, spänningsdisplay i realtid
- Intelligent indikering av RT-hastighet, kadens, ODO, TRIP, maxhastighet, AVG-hastighet, motoreffekt och batteri
- Assistnivåjustering och indikering
- Bakbelysningskontroll och belysningsindikator
- Assistkontroll och indikering
- Felkodsindikering
- Inställning/info för olika parametrar (t.ex. information om däckstorlek, hastighetsbegränsning, etc.)

VARNING

- Använd displayen med försiktighet. Försök inte att koppla ur eller på kontakten när batteriet är på
- Undvik att slå på skärmen
- Modifiera inte systemparametrarna för risken att det blir fel
- Reparera displayen när felkod för detta visas

3. HUR MAN ANVÄNDER ELCYKELN

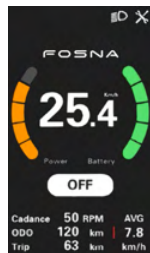
3.2 DISPLAY OCH FELKODER



DISPLAY GRÄNSSNITT

Efter att ha slagit på elcykelsystemet kommer displayen att visa aktuell hastighet och körsträcka, realtidsklocka, energinivå, ström och batteri SOC som standard.

Tryck på MODE-knappen för att växla mellan maxhastighet och standardhastighet:



ALLMÄNA INSTÄLLNINGAR

SLÅ PÅ/AV SYSTEMET

För att slå på elcykelsystemet och förse controlern med strömförsörjning, håll ON/OFF-knappen intryckt i 1 sek.


För att stänga av elcykelsystemet, håll ON/OFF-knappen intryckt i 1 sek. Elcykelsystemet använder inte längre batterikraften.

OBS: När elcykeln står parkerad i mer än 15 minuter stängs systemet av automatiskt.

3. HUR MAN ANVÄNDER ELCYKELN

3.2 DISPLAY OCH FELKODER

SLÅ PÅ/AV ASSISTANSFUNKTIONEN

För att aktivera assistansfunktionen, tryck kort på MODE-knappen och håll nere DOWN-knappen i cirka 3 sek. Elcykeln aktiveras med jämn hastighet medan skärmen visar "  ". (Utan särskilt valda inställningar startar elcykeln i en standardhastighet på 6 km/h).

Assistansfunktionen kommer att stängas av så snart du släpper DOWN-knappen och elcykeln går då tillbaka till status innan assistansen aktiveras.

VAL AV ASSISTANSNIVÅ

Tryck på UP- eller DOWN-knappen för att växla mellan assistansnivåerna och ändra motorns uteffekt, standardassistansnivån sträcker sig från nivå ECO till nivå BOOST. Uteffekten är noll på nivå OFF. Nivå ECO är minimieffekten. Nivå BOOST är den maximala effekten. AUTO är automatisk effekt.

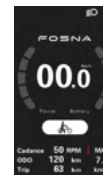
SLÅ PÅ/AV CYKELLJUSET

För att tända cykelljuset, håll UP-knappen intryckt i 1 sek. Belysningsikonen kommer visas och displayens ljusstyrka reduceras automatiskt.

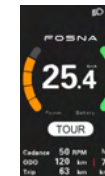
Likaså, håll UP-knappen intryckt i 1 sek. igen för att släcka lyset. Belysningsikonen försvinner och displayen återupptar sin ljusstyrka.



Slå på/av cykelljuset



Assistansläge










Assistansnivåer

3. HUR MAN ANVÄNDER ELCYKELN

3.2 DISPLAY OCH FELKODER

BATTERIINDIKATOR

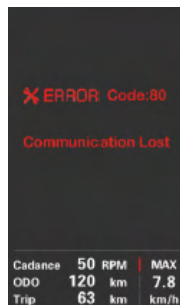
Batteriprocent	Batterinivåindikator	Detaljerad introduktion
80% ≤SOC		Visar fulla streck (5 streck)
60% ≤SOC <80%		Visar 4 streck
80% ≤SOC <60%		Visar 3 streck
80% ≤SOC <40%		Visar 2 streck
80% ≤SOC <20%		Visar 1 streck
80% ≤SOC <10%		Visar 0 streck
80% ≤SOC <5%		Visar 0 streck och batterisymbolen flimrar på en frekvens om 1HZ som helhet

FELKODER INDIKATION

Komponenterna i elcykelsystemet övervakas kontinuerligt och automatiskt.

När ett fel upptäcks indikeras respektive felkod i textindikeringsområdet.

OBS: Låt displayen inspekteras och repareras när en felkod visas. Annars kommer du inte att kunna använda cykeln normalt. Kontakta alltid en auktoriserad cykelhandlare.



3. HUR MAN ANVÄNDER ELCYKELN

3.2 DISPLAY OCH FELKODER

MOTOREFFEKTINDIKATOR

Motorns uteffekt visas via Power bar-gränssnittet.

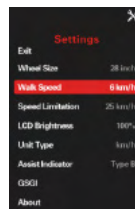
GENERELLA INSTÄLLNINGAR

Tryck på ON/OFF-knappen för att slå på displayen. För att komma åt inställningsgränssnittet, håll ned både MODE-knappen och DOWN-knappen samtidigt i 1 sek.

Alla inställningar är implementerade på en parkerad cykel utan hastighet.

TRIP - ÅTERSTÄLLNING

På TRIP-sidan trycker du på DOWN-knappen och UP-knappen samtidigt i mer än 1 sekund, indikatorn går in i TRIP-återställningsfunktionen och samtidigt nollställs TRIP-värdet.



Inställningar gränssnitt



Motor Power Indikationsgränssnitt



Gränssnitt TRIP Återställning

3. HUR MAN ANVÄNDER ELCYKELN

3.2 DISPLAY OCH FELKODER

INFORMATION HJULSTORLEK

Hjulstorlek representerar hjulets diameter. Hjulstorleken är endast för din informations skull, det inte inställningsbart.

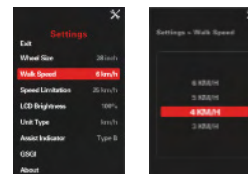
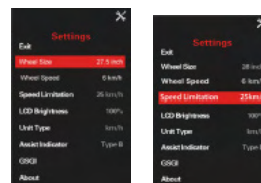
HASTIGHETSBEGRÄNSNING - INFORMATION

Hastighetsbegränsningen är enbart till för din informations skull, det är inte inställningsbart.

STÄLL IN PROMENADLÄGE

“Walk Speed” hänvisar till assistansläge. Inställbar räckvidd är 3 – 6 km/h. 3 km/h är långsammast medan 6 km/h är snabbast. Den förinställda assisthastigheten bestäms av styrenheten.

Tryck på UP/DOWN-knappen för att öka eller minska hastighetsgränsen till önskat värde. Håll ned MODE-knappen 1 sek. för att bekräfta och lämna inställningsstatusen.



Gränssnitt Inställning Promenadläge

3. HUR MAN ANVÄNDER ELCYKELN

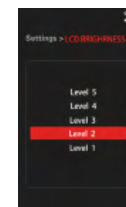
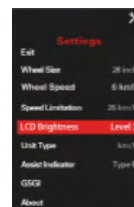
3.2 DISPLAY OCH FELKODER

LED-LJUSSTYRKA INSTÄLLNING

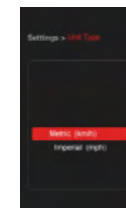
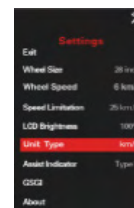
LED-ljusstyrkan representerar displayens ljusstyrka.

Det inställbara området är från nivå 1 till nivå 5. Nivå 1 är mörkast, nivå 5 är ljusast. Standardvärdet bestäms av regulatören när displayen lämnar fabriken.

Tryck på UP/DOWN-knappen för att ändra ljusstyrkan.
Tryck på MODE-knappen för att bekräfta och avsluta inställningarna.



Gränssnitt LED-ljusstyrka



Gränssnitt UNIT TYPE ändringsenhet

ENHETSINSTÄLLNINGAR

UNIT TYPE representerar ändringsenhet mellan METRIC och IMPERIAL. Standardinställningen är METRIC.

Ange UNIT TYPE, tryck på UP- eller DOWN-knappen för att välja önskad inställning, och tryck sedan på MODE-knappen för att bekräfta och lagra de ändrade inställningarna.

3. HUR MAN ANVÄNDER ELCYKELN

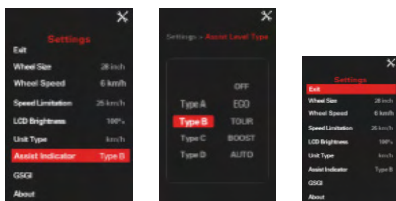
3.2 DISPLAY OCH FELKODER

ASSISTANSINDIKATOR

ASSIST INDICATOR representerar assistansnivåinformation.

Gå in på inställningssidan för Assist Indicators, det finns fyra olika hjälptyper, A\B\C\D, att välja mellan. Användaren kan välja vilken typ av assistans som passar efter sina hobbyer och vanor.

Gå in i ASSIST INDICATOR-inställningen, tryck på UP- eller DOWN-knappen för att välja önskad inställning och tryck sedan på MODE-knappen för att bekräfta och lagra den ändrade inställningen.



Assistansindikator info

Exit

ABOUT (OM)

ABOUT hänvisar till konfigurationen av denna elcykel.

Gå in på ABOUT-inställningen och uppifrån och ned visas: Displayens serienummer, motorns serienummer, spänningstyp, instrumentprogramvaruversion, instrument, BOOT-version, motorprogramvaruversion och motor BOOT-version.

EXIT SETTINGS (AVSLUTA INSTÄLLNINGAR)

EXIT refererar till att avsluta inställningar.

Genom att hålla ned MODE sparas inställningen och avslutar nuvarande inställning.

- I det personliga parameter-inställningsgränssnittet, tryck kort på "MODE"-knappen för att bekräfta inmatningen
- Tryck länge på MODE-knappen för att spara inställningarna och avsluta de aktuella inställningarna

3. HUR MAN ANVÄNDER ELCYKELN

SE

3.2 DISPLAY OCH FELKODER

FELKODER

FELKOD	DEFINITION	FELKOD	DEFINITION
90	Vridmoment Noll Fel	32	LORA Kommunikation förlorad
11	Vridmoment utom räckhåll	01	Kommunikation CRC Fel
92	Vridmomentsensor Fel	40	Motor EST Fel
13	Gassensor Fel	41	Motor över toppström
15	Hastighetssensor Fel	C2	Motorförlustfas
18	Kadens Fel	43	Motor över likström
29	PCB Övertemperatur - Varning	D0	Batteri Överspänning
A1	PCB Övertemperatur Fel	51	Batteri Låg spänning
22	PCB Sensor Fel	52	Batteri överström
25	Motor övertemperatur - Varning	E0	Batteriversion Fel
A6	Motor övertemperatur Fel	E5	Displayversion Fel
A7	Programvarufel		
80	Kommunikationen förlorad		

3. HUR MAN ANVÄNDER ELCYKELN

3.3 KÖRINSTRUKTIONER

Se alltid över fordonet innan användning. Kolla bromsarna, att allt sitter som det ska, kontrollera lufttryck och använd säkerhetsutrustning.

3.3.1 INNAN ELCYKELN TAS I BRUK

- Innan produkten tas i bruk ska köparen sätta sig in i bruksanvisningen
- Välj en lämplig plats för dina första turer och lär känna elcykeln
- Ställ in elcykeln enligt instruktionerna som visas i bruksanvisningen
- Vi rekommenderar hjälm och annan skyddsutrustning
- Du bör bekanta dig med bromsar, bromssträcka och hur produkten beter sig vid inbromsning innan du använder produkten i trafik/bland människor. Testa först i låga hastigheter och arbeta dig upp till nödbromsning i hög hastighet

3.3.2 KÖRNING

- Håll inne av/på-knappen för att slå på elcykeln
- Tänk på att växla mellan växlar under körning och att använda ringklockan och lyktorna på vägar, vägbanor och bland andra trafikanter
- Var medveten om att plötsliga, oförutsedda hinder kan dyka upp på vägen. Använd sunt förnuft med tanke på hastighet och anpassa körningen efter förhållandena och underlaget
- Hjälpmotorn fungerar så här: När pedalerna aktiveras skickar en sensor signaler till en elektronisk kontroll, som därefter startar motorn. Kraften på hjälpmotorn justeras i förhållande till vald assistansnivå. Du kan justera assistansnivån efter behov medan du cyklar. Du kan lägga in max assistans när du cyklar i uppförsbacke, medan du kan slå av hjälpmotorn när du cyklar i nedförsbackar. Den elektroniska styrenheten kopplas automatiskt från motorn när du slutar använda pedalerna. På samma sätt kopplar styrenheten ur motorn när din hastighet överstiger 25 km/h.
- Visa hänsyn till alla trafikregler som är relevanta i förhållande till cyklar/elcyklar
- Dessa modeller är utvecklade för cykling på allmänna vägar och trottoarer. Undvik terrängkörning och ojämn terräng
- Det är helt normalt att motorn låter lite under körning

3. HUR MAN ANVÄNDER ELCYKELN

SE

3.3.3 BROMSAR

- Använd bromsspaken/bromsarna vid bromsning. När bromsspaken är nedtryckt aktiveras den eller de hydrauliska bromsarna. Om spaken är för lätt att trycka in måste bromsarna justeras. Detta kan göras hos oss på E-Wheels eller hos din lokala cykelmekaniker
- Ju hårdare du trycker in bromshandtaget, ju större blir bromskraften på produkten. Var uppmärksam på att vid plötslig inbromsning kan elcykeln glida framåt och farliga situationer kan uppstå
- Undvik plötslig inbromsning om det inte är nödvändigt eftersom det leder till slitna däck och punkteringar

SERVICE

En genomgående service av cykeln innebär att en cykelmekaniker justerar, drar åt och smörjer alla rörliga delar. Därefter rekommenderar vi att du själv utför underhåll med jämna mellanrum, beroende på hur ofta och hur långt du åker. Nedan följer en checklista för framtida servicebesiktningar:

1. Inspektion, som ska utföras senast 2 månader efter inköpsdatum. Inkluderar följande: Justering, åtdragning och smörjning av rörliga delar.
2. Servicebesiktning som bör utföras ca 1 – 2 gånger per år eller efter 1000 km (måste dokumenteras) inkluderar följande: Justering av styrdelar, vevaxel, växel, framaxel, smörjning av yttre rörliga delar samt säkerhetskontroll av däckdjup och däcktryck (däcktrycket ska vara 3 – 4 bar), lampor (provkablarna eller batterier), liksom en allmän säkerhetskontroll av resten av cykeln.

DÄCK

När däcken är slitna eller skadade måste de bytas ut innan du fortsätter att cykla på elcykeln. Fyll på med luft en gång i veckan vid frekvent användning. Det är mycket viktigt att däcken har rätt lufttryck före användning. När däcken tas ur kartongen har de cirka 2 bar lufttryck och kommer att punkteras om du inte fyller dem med luft. Du bör ha mellan 3,4 – 4 bar (50 – 60 psi), men det är viktigt att kontrollera sidan av däckets tryck. Rätt lufttryck ger bättre räckvidd, toppfart, acceleration, klättringsförmåga och körkomfort. Viktigast av allt: Det minskar drastiskt risken för punktering.

Punkteringar täcks inte av reklamation, med undantag för tillverkningsfel. Vid en punktering, på grund av olika lufttryck i däckets omgivning, kommer luft att sippra ut vid ventilen då detta är den enda öppningen för luften att komma ut genom. Det betyder vanligtvis inte att ventilen är defekt. För att kontrollera om ventilen är defekt måste slangen tas bort och hållas under vatten. Se sedan var luften läcker ut ur slangen.

Undvik trottoarkanter, hopp, ojämn viktfordelning och fyll på med luft för att undvika punktering.

Gör det till en vana att se över elcykeln, kolla lufttrycket och se om alla synliga skruvar sitter ordentligt. Det är mycket viktigt att alla synliga skruvar dras åt ordentligt. Vi rekommenderar att göra detta varje vecka, oavsett hur mycket cykeln används.

BROMSAR - INSTRUKTIONER FÖR UNDERHÅLL OCH TESTNING AV BROMSAR

- Bromsarna måste justeras och dras åt vid behov. Ta kontakt med din säljare för vägledning
- Kontrollera alltid bromsarna innan du börjar använda produkten
- Produkter med skivbroms behöver få bromsklossarna utbytta vid behov. Dessa kan beställas hos din leverantör

BATTERI

- Fosnas cyklar är utrustade med Li-ion-batterier. Den genomsnittliga livstiden för batteriet är omkring 600 cykelturer. Under normalt bruk och med regelbundet underhåll kan batteriets livstid vanligen nå över 600 cykelturer
- Före elcykeln tas i bruk för första gången är det viktigt att ladda batteriet till 100 %
- Ta alltid med dig batteriet inomhus och se till att det hålls torrt
- Försök att alltid lämna minst 10 % kvar och undgå att tömma batteriet helt på ström innan du laddar det
- Lämna inte elcykeln med ett helt tomt batteri i flera timmar. Ladda det så snart som möjligt
- När du ska ställa undan elcykeln en längre tid är det viktigt att batteriprocenten är minst 50 % eller mer (max 80 %). Det är oerhört viktigt att underhållsladda det minst en gång i månaden, annars skadas batteriet
- Använd alltid originalladdaren som tillhör din modell
- Lämna inte elcykeln på platser där temperaturen är kallare än -5 och lämna den inte i solen. Ställ den hellre i skuggan
- Li-ion-batterier måste hanteras med yttersta försiktighet. Överladdning, skada eller överhettning kan leda till brand. Var alltid vaken och närvarande när elcykeln laddas, ladda det inte oövervakat under natten
- Använd inte och ladda inte ett trasigt batteri utan uppsikt. Följ omedelbart kasseringsprotokollet och leverera batteriet så att det kasseras på rätt sätt

LADDARE

LADDNINGSSINSTRUKTIONER

- Laddaren är utvecklad för inomhusbruk
- Torka av batteriet efter användning innan du laddar det
- Sätt i kontakten från laddaren i uttaget (AC 110 V – 230 V)
- Se till att elcykeln är avstängd och nyckeln borttagen innan du laddar cykeln
- Öppna locket till laddningsporten och sätt i laddningskontakten i laddningsporten
- Laddarna från Fosna har en inbyggd tidtagningsfunktion för när batteriet är fulladdat. Lampan på laddaren lyser rött för att indikera att laddning pågår. När lampan växlar från rött till grönt indikerar den att batteriet är fulladdat
- När batteriet ska laddas måste elcykeln placeras i ett torrt och ventilerat rum/plats

5. REKLAMATION

5.1 VAD INNEBÄR REKLAMATIONSRÄTTEN?

En elcykel är uppbyggd av delar med mycket olika livslängd och den tidsbegränsade reklamationsrätten kommer därför att variera i längd beroende på vilken del av cykeln som reklameras. Exempel på detta är ram och bärande konstruktion, som ger 5 års reklamationsrätt. Vissa delar i dessa produkter, såsom batterier och motorer, anses vara slitdelar och kommer därför inte att ha en förväntad livslängd på nämnvärt längre än 2 år. Dessa delar kommer därför att ha en begränsad reklamationstid på 2 år.

För att kunna reklamera måste du följa serviceplan och nödvändigt underhåll, se punkt 4 om Service och underhåll

Slitdelar som är slitna eller skadade till följd av felaktig användning omfattas inte av reklamationsrätten. Slitdelar innefattar bland annat glödlampor, bromsbelägg, broms/växelväjare, bromsskivor, kedja, kedjespännare, drev, lagringar, däck, växlar, pedal, vevarm, kullager (styre) m.m.

5.2 VAD TÄCKS INTE?

Skador på produkten som tillkommit till följd av:

- Oförsiktig användning, missbruk, försummelse, uthyrning, slag, värme, fuktskador, felinstallation med egen reparation, punkteringar, vägsalt, dåligt underhåll eller modifieringar av elcykeln. Inga yttre påverkningar täcks
- Otillräckligt underhåll, felaktig laddning, felaktig förvaring, felaktig användning, d.v.s. överskridande av vikt-, höjd-, och/eller åldersbegränsningar, körning i trappor, mot väggar eller trottoarkanter, andra typer av extremsporter etc.
- Olycka, krock, körning över föremål, racing, brand, att elcykeln har varit under vatten, i vatten med högt tryck, kyla, jordbävning, fall, oxidation eller kemisk korrosion. Vattenskadorna omfattas inte av reklamation om det inte föreligger ett tillverkningsfel
- Användning av cykeln när displayen inte visar hastighet. (Om cykeln används utan farthållare)
- Att produkten har manipulerats och levereras utan originaldelar
- Fel orsakade av annan utrustning
- Felaktig paketering eller felaktig hantering vid retur till återförsäljare
- Modifiering - användning av tredje parts produkt som inte köpts från återförsäljaren

5.3 REKLAMATIONS- OCH SERVICEFÖRFRÅGNINGAR

Vi hänvisar dig till din leverantör för reklamations- och serviceförfrågningar.

6. TIPS FÖR ATT FÖRLÄNGA ELCYKELNS LIVSTID

SE

1. Ladda batteriet fullt minst 1 gång i månaden under säsonger då cykeln inte används. Om det inte underhålls kan batterikapaciteten minska drastiskt. Detta går under oansvarig hantering av cykeln och täcks inte av reklamation.
2. Se till att det är tillräckligt lufttryck i däcken. Minst 2,2 bar rekommenderad vikt.
3. Cykeln måste hållas ren och torr. Rost täcks inte av reklamation.
4. Kedjan bör smörjas minst 1 gång per säsong.
5. Vevarmar och pedaler bör dras åt efter första turen, innan 4 mil. Därefter bör vevarmarna och pedalerna dras åt vid behov. Utslitna gängor och knäckta axlar täcks inte av reklamation.
6. Kunden har själv ansvar för att justeringar sker korrekt. Trasiga växlar till följd av dålig/fel justering täcks inte av reklamation.

FOSNA

Denna produkt får inte kasseras genom förbränning, deponi eller tillsammans med hushållsavfall. Felaktig kassering av batteriet i denna produkt kan göra att batteriet värms upp, går sönder eller antänds, vilket kan orsaka allvarliga skador. Ämnen som finns i batteriet utgör kemiska faror för miljön. E-Wheels produkter måste levereras till en återvinningscentral eller återvinningsanläggning. Lokala bestämmelser och lagar om återvinning och kassering av litiumbatterier och/eller produkter som innehåller dem varierar beroende på land, delstat och lokala myndigheter.

Du måste kontrollera de lagar och förordningar som motsvarar var du bor för att korrekt kassera batteriet och/eller enheten. Det är användarens ansvar att kassera sitt avfall i enlighet med lokala bestämmelser och lagar.

För ytterligare information om var du ska kassera batterier och elektroniskt avfall, vänligen kontakta ditt lokala eller regionala avfallshanteringskontor, din hushållsavfallstjänst eller ditt försäljningsställe.

ENG

HVITSERK USER MANUAL



FOSNA
SUPREME BICYCLES – NORDIC HERITAGE

Hi,
**we are so glad that you have bought your electric bike
from Fosna!**

It is important that you write down the serial number of your bike as it is not registered anywhere with the supplier, only on the bike and the box.

When servicing with the supplier, we recommend that you bring the user manual so that our bike mechanic can note the performed service, as well as for you to get a signature after the service.

For example: Service number YX999.

Serial number bike:

Serial number battery:

Model:

Date of purchase:

Performed service:

I. PARTS OVERVIEW AND TECHNICAL SPECIFICATIONS

- 1.1 Parts overview
- 1.2 Technical specifications

2. SAFETY INSTRUCTIONS

3. HOW TO USE THE E-BIKE

- 3.1 Assembly straight out of the box
- 3.2 Display and error codes
- 3.3 Driving instructions
 - 3.3.1 Before using
 - 3.3.2 Driving
 - 3.3.3 Breaking

4. MAINTENANCE

- 4.1 Tires
- 4.2 Battery
- 4.3 Tightening
- 4.4 Brakes
- 4.5 Charger

5. CLAIMS

- 5.1 What is the right of complaint?
- 5.2 What is not covered?
- 5.3 Claims and service inquiries

6. TIPS TO EXTEND THE LIFESPAN OF YOUR BIKE

7. SAFE WASTE MANAGEMENT

The images in this user manual are for illustration purposes only. We reserve the right for any errors/typos.

I. PARTS OVERVIEW AND TECHNICAL SPECIFICATIONS

I.1 PARTS OVERVIEW



1. LCD screen
2. Brake lever
3. Gear lever
4. Handlebar grip
5. Frame
6. Battery
7. Motor
8. Crank/crank arm
9. Pedal
10. Hydraulic disc brake (front)
11. Hydraulic disc brake (rear)
12. Rear derailleur
13. Chain
14. Cassette
15. Front fender/mudguard
16. Rear fender/mudguard
17. Rear carrier/rack

Wheels:

18. Spoke
19. Hub
20. Rim
21. Tire

Image for illustration purposes only

I.2 TECHNICAL SPECIFICATIONS

ENG

Model	Fosna Hvitserk
Motor	Fosna S 110
Motor type	Crank motor
Maximal weight driver	180 kg
Material	Aluminium alloy
Speed	25 km/h
Weight	31 kg
Optimal range	140 km
Brakes	Shimano
Gear	Shimano
Volt battery	48 V
Battery kapacity	15 Ah
Battery type	Samsung
Chain	KMC
Fork	Suntour
Wheel size	27,5"
Display	Fosna
Tires	CST

FOSNA

2. SAFETY INSTRUCTIONS

ENG

- Read the user manual carefully for best performance and to take the best care of the product.
- Electric bicycles from Fosna are personal vehicles and are only intended to be used by one person. Never have more than one person on the bike at a time.
- The rider of the electric bicycle should adjust the seat and handlebar height according to their height to ensure a good, stable, and comfortable ride.
- Familiarize yourself with local and national regulations for the use of electric bicycles, regarding speed and alcohol limits. Also, follow laws and regulations for the use of helmets and other protective gear. Wear bright clothes to be more visible in traffic.
- Make sure to inflate the tires sufficiently before use. Never ride the product with low or no air in the tires, as it is harmful to the product and can be dangerous for the rider. It damages the tube, tire, and rim. Punctures are not covered by the right of complaint. Do not use the product if the tire is visibly worn.
- Take a practice run in a traffic-free area on gear 1 before going out on public roads and sidewalks.

FOSNA

2. SAFETY INSTRUCTIONS

ENG

- Keep both hands on the handlebars and both feet on the pedals when riding. This is a means of transportation, do not use it for jumping, tricks, or similar activities.
- Avoid riding under unfavorable conditions, such as slippery surfaces like ice and oil, heavy rain, strong wind, snow, puddles, or bad roads. If you are unsure, reduce your speed, assess your surroundings, and possibly walk the bike beside you.
- Do not ride over potholes and straight into or down from curbs, as it can cause harm to the rider and/or damage to the vehicle. Get off and lift the bike over the edge. Always ride on level ground and roads suitable for the product's use.
- If the e-bike is not used for 1 month (such as during winter storage), you need to maintenance charge it at least once a month. Never let it completely run out of power and never charge it to 100% during storage (up to 80% is sufficient).
- After riding in rainy weather, the battery, connection, and display must always be wiped dry. Then store the battery in a dry place for the next ride.
- Never use the product in a state where you are not completely sure you can drive safely. Reasons not to use the e-bike include if you have consumed alcohol, taken tranquilizers, are ill, impaired, tired, or in similar circumstances.

FOSNA

3. HOW TO USE THE E-BIKE

3.1 ASSEMBLY STRAIGHT OUT OF THE BOX

The electric bikes are assembled in the same way as Momas electric bikes.

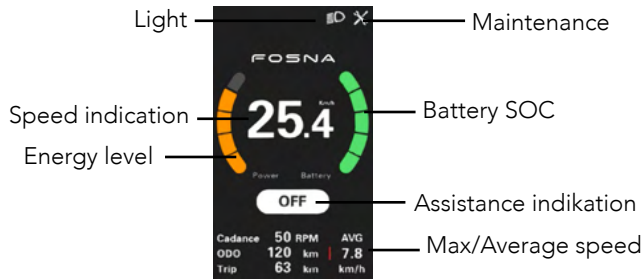
On the YouTube channel "Momas Elcyklar" you will receive detailed and good instructions on how to set up the electric bike, as well as how to adjust the gears before using the bike.

You will also receive a quick training on how the display works.

NOTE! Fill the tires with air BEFORE the first ride and maintain them. 3 – 4 bar.

3. HOW TO USE THE E-BIKE

3.2 DISPLAY AND ERROR CODES



Look of display and dimensions (mm)

FOSNA DISPLAY FUNCTIONS

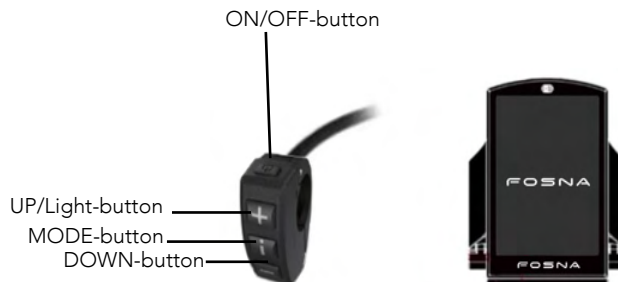
- Ergonomic design
- Assist level mode usage status statistics feature
- Smart battery SOC display, real-time voltage display
- Intelligent indication of RT speed, cadence, ODO, TRIP, max speed, AVG speed, engine power and battery
- Assist level adjustment and indication
- Backlight control and lighting indicator
- Assist control and indication
- Error code indication
- Setting/info for various parameters (e.g. tire size information, speed limit, etc.)

WARNING

- Use the display with care. Do not attempt to disconnect or connect the connector while the battery is on
- Avoid turning on the screen
- Do not modify the system parameters for the risk of errors
- Repair the display when error code for this is displayed

3. HOW TO USE THE E-BIKE

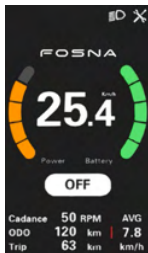
3.2 DISPLAY AND ERROR CODES



DISPLAY INTERFACE

After turning on the e-bike system, the display will show the current speed and distance, real-time clock, energy level, current and battery SOC by default.

Press the MODE button to switch between maximum speed and standard speed:



GENERAL SETTINGS

POWER ON/OFF THE SYSTEM

To turn on the e-bike system and provide power to the controller, press and hold the ON/OFF button for 1 sec.

To turn off the e-bike system, press and hold the ON/OFF button for 1 sec. The e-bike system no longer uses battery power.

NOTE: When the e-bike is parked for more than 15 minutes, the system switches off automatically.

3. HOW TO USE THE E-BIKE

3.2 DISPLAY AND ERROR CODES

TURN ON/OFF THE ASSISTANCE FUNCTION

To activate the assistance function, briefly press the MODE button and hold down the DOWN button for about 3 seconds. The electric bike is activated at a steady speed while the display shows "A". (Without specially selected settings, the electric bike starts at a standard speed of 6 km/h).

The assistance function will be switched off as soon as you release the DOWN button and the e-bike will then return to the status before the assistance was activated.

SELECTION OF ASSISTANCE LEVEL

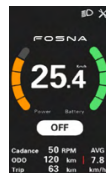
Press the UP or DOWN button to switch between the assistance levels and change the engine output, the default assistance level ranges from ECO level to BOOST level. The output power is zero at level OFF. Level ECO is the minimum power. Level BOOST is the maximum effect. AUTO is automatic effect.

TURN ON/OFF THE LIGHT

To turn on the bike light, press and hold the UP button for 1 sec.

The lighting icon will appear and the display's brightness will be reduced automatically.

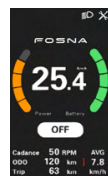
Likewise, hold the UP button for 1 sec. again to turn off the light. The lighting icon disappears and the display resumes its brightness.



Turn on/off the light



Assistance mode










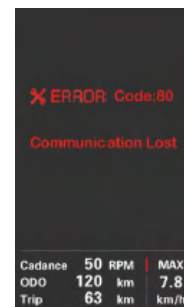
Assistance levels

3. HOW TO USE THE E-BIKE

3.2 DISPLAY AND ERRORS

BATTERY INDICATOR

Battery percent	Battery level indicator	Detailed introduction
80% ≤SOC		Shows full bars (5 bars)
60% ≤SOC <80%		Shows 4 bars
80% ≤SOC <60%		Shows 3 bars
80% ≤SOC <40%		Shows 2 bars
80% ≤SOC <20%		Shows 1 bars
80% ≤SOC <10%		Showing 0 bars
80% ≤SOC <5%		Shows 0 bars and battery the symbol flickers at a frequency of 1HZ as a whole



ERROR CODES INDICATION

The components of the e-bike system are continuously and automatically monitored.

When an error is detected, the respective error code is indicated in the text display area.

NOTE: When an error code is displayed, have the display inspected and repaired. Otherwise, you will not be able to use the bike normally. Always contact an authorized bicycle dealer.

3. HOW TO USE THE E-BIKE

ENG

3.2 DISPLAY AND ERRORS

ENGINE POWER INDICATOR

The motor output is displayed via the Power bar interface.

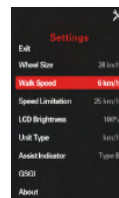
TRIP - RESET

On the TRIP side, press the DOWN button and the UP button simultaneously for more than 1 second, the indicator will enter the TRIP reset function and at the same time the TRIP value will be reset.

GENERAL SETTINGS

Press the ON/OFF button to turn on the display. To access the setting interface, hold down both the MODE button and the DOWN button simultaneously for 1 sec.

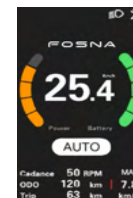
All settings are implemented on a parked bike with no speed.



Settings Interface



Motor Power Indication interface



Interface TRIP Reset

3. HOW TO USE THE E-BIKE

3.2 DISPLAY AND ERROR CODES

INFORMATION WHEEL SIZE

Wheel size represents the diameter of the wheel. The wheel size is for your information only, it is not adjustable.

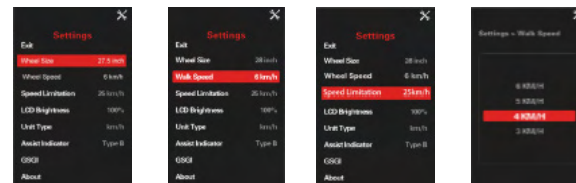
SPEED LIMIT - INFORMATION

The speed limit is for your information only, it is not adjustable.

SET WALK SPEED

“Walk Speed” refers to assist mode. Adjustable range is 3 – 6 km/h. 3 km/h is the slowest while 6 km/h is the fastest. The preset assist speed is determined by the control unit.

Press the UP/DOWN button to increase or decrease the speed limit to the desired value. Hold down the MODE button for 1 sec. to confirm and exit the setting status.



Interface Setup Walk Speed

3. HOW TO USE THE E-BIKE

3.2 DISPLAY AND ERROR CODES

LED BRIGHTNESS ADJUSTMENT

The LED brightness represents the brightness of the display.

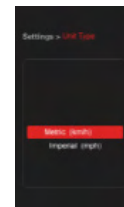
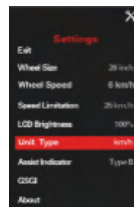
The adjustable range is from level 1 to level 5. Level 1 is the darkest, level 5 is the lightest. The default value is determined by the controller when the display leaves the factory.

Press the UP/DOWN button to change the brightness. Press the MODE button to confirm and exit the settings.

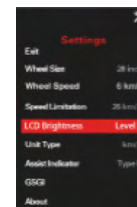
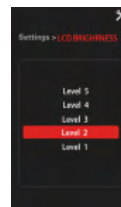
DEVICE SETTINGS

UNIT TYPE represents change unit between METRIC and IMPERIAL. The default setting is METRIC.

Enter the UNIT TYPE, press the UP or DOWN button to select the desired setting, then press the MODE button to confirm and store the changed settings.



Interface UNIT TYPE change



Interface LED-Brightness

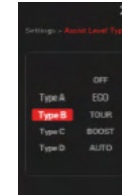
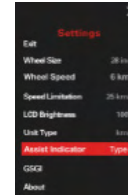
3. HOW TO USE THE E-BIKE

3.2 DISPLAY AND ERROR CODES

ASSIST INDICATOR

ASSIST INDICATOR represents assist level information. Enter the Assist Indicators settings page, there are four different assist types, A\B\C\D, to choose from. The user can choose the type of assistance that suits their hobbies and habits.

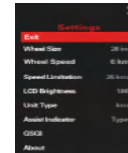
Enter the ASSIST INDICATOR setting, press the UP or DOWN button to select the desired setting, then press the MODE button to confirm and store the changed setting.



Assist information

ABOUT

ABOUT refers to the configuration of this e-bike. Enter the ABOUT setting and from top to bottom you will see: Display Serial Number, Engine Serial Number, Voltage Type, Instrument Software Version, Instrument, BOOT Version, Engine Software Version and Engine BOOT Version.



Exit settings

EXIT SETTINGS

Exit refers to exit settings.

- Holding down MODE saves the setting and exits the current setting
- In the personal parameter setting interface, short press the "MODE" button to confirm the input
- Long press the MODE button to save the settings and exit the current settings

3. HOW TO USE THE E-BIKE

ENG

3.2 DISPLAY AND ERROR CODES

ERROR CODES

ERROR CODE	DEFINITION	ERROR CODE	DEFINITION
90	Torque Zero Error	01	Communication CRC Error
11	Torque out of reach	40	Engine EST Error
92	Torque sensor Error	41	Motor over peak current
13	Throttle sensor Error	C2	Engine loss phase
15	Speed sensor Error	43	Motor over direct current
18	Cadence Error	D0	Battery Overvoltage
29	PCB Overtemperature - Warning	51	Battery Low voltage
A1	PCB Overtemperature Fault	52	Battery overcurrent
22	PCB Sensor Error	E0	Battery version Error
25	Engine overtemperature - Warning	E5	Display version Error
A6	Motor overtemperature Error		
A7	Software error		
80	Communication lost		
32	LORA Communication lost		

3.3 DRIVING INSTRUCTIONS

Always inspect the vehicle before use. Check the brakes, that everything is in place, check air pressure and use safety equipment.

3.3.1 BEFORE USING THE E-BIKE

- Before putting the product into use, the buyer must familiarize themselves with the user manual
- Choose a suitable place for your first rides and get to know the electric bike
- Set up the e-bike according to the instructions shown in the user manual
- We recommend a helmet and other protective equipment
- You should familiarize yourself with brakes, braking distance and how the product behaves when braking before using the product in traffic/among people. Test at low speeds first and work your way up to high speed emergency braking

3.3.2 DRIVING

- Press and hold the on/off button to turn on the e-bike
- Remember to shift between gears while driving and to use the bell and lights on roads, carriageways and among other road users
- Be aware that sudden, unforeseen obstacles may appear along the way. Use common sense with regard to speed and adapt your driving to the conditions and surface
- The auxiliary motor works like this: When the pedals are activated, a sensor sends signals to an electronic control, which then starts the motor. The power of the auxiliary motor is adjusted in relation to the selected assistance level. You can adjust the level of assistance as needed while riding. You can put in maximum assistance when riding uphill, while you can turn off the assist motor when riding downhill. The electronic control unit automatically disconnects from the motor when you stop using the pedals. Likewise, the control unit disconnects the engine when your speed exceeds 25 km/h.
- Show consideration for all traffic rules that are relevant in relation to bicycles/electric bicycles
- These models are developed for cycling on public roads and pavements. Avoid off-road driving and rough terrain
- It is completely normal for the engine to make a little noise while driving

3. HOW TO USE THE E-BIKE

ENG

3.3.3 BRAKES

- Use the brake lever/brakes when braking. When the brake lever is depressed, the hydraulic brake(s) are activated. If the lever is too easy to push in, the brakes need to be adjusted. This can be done with us at E-Wheels or at your local bike mechanic
- The harder you press the brake handle, the greater the braking force of the product. Be aware that in the event of sudden braking, the e-bike may slide forward and dangerous situations may occur
- Avoid sudden braking if not necessary as it leads to worn tires and punctures

SERVICE

A thorough service of the bicycle means that a bicycle mechanic adjusts, tightens and lubricates all moving parts. After that, we recommend that you carry out maintenance yourself at regular intervals, depending on how often and how far you ride. Below is a checklist for future service inspections:

1. Inspection, which must be carried out no later than 2 months after the date of purchase. Includes the following: Adjustment, tightening and lubrication of moving parts.
2. Service inspection which should be carried out approx. 1 – 2 times per year or after 1000 km (must be documented) includes the following: Adjustment of steering parts, crankshaft, gearbox, front axle, lubrication of external moving parts and safety check of tire depth and tire pressure (tire pressure should be 3 – 4 bar), lights (test cables or batteries), as well as a general safety check of the rest of the bike.

TIRES

When the tires are worn or damaged, they must be replaced before continuing to ride the e-bike. Fill with air once a week for frequent use. It is very important that the tires have the correct air pressure before use. When the tires are taken out of the box, they have about 2 bar of air pressure and will puncture if you don't fill them with air. You should have between 3.4 – 4 bar (50 – 60 psi), but it is important to check the side of the tire for the recommended pressure. Correct air pressure provides better range, top speed, acceleration, climbing ability and driving comfort. Most importantly: It drastically reduces the risk of puncture.

Punctures are not covered by the right of complaint, with the exception of manufacturing defects. In the event of a puncture, due to different air pressures in the tire and the surroundings, air will seep out at the valve as this is the only opening for the air to escape through. This usually does not mean that the valve is defective. To check if the valve is defective, the hose must be removed and held under water. Then see where the air leaks out of the hose.

Avoid curbs, jumps, uneven weight distribution and fill up with air to avoid punctures.

Make it a habit to look over the e-bike, check the air pressure and see if all visible screws are properly seated. It is very important that all visible screws are properly tightened. We recommend doing this every week, regardless of how much the bike is used.

BRAKES - BRAKE MAINTENANCE AND TESTING INSTRUCTIONS

- The brakes must be adjusted and tightened as necessary. Please contact your sales representative for guidance
- Always check the brakes before you start using the product
- Products with disc brakes need to have the brake pads replaced if necessary. These can be ordered from your supplier

BATTERY

- Fosna's bikes are equipped with Li-ion batteries. The average lifetime of the battery is around 600 cycling trips. Under normal use and with regular maintenance, the life of the battery can usually reach over 600 cycling trips
- Before using the electric bike for the first time, it is important to charge the battery to 100%
- Always take the battery indoors and make sure it is kept dry
- Always try to leave at least 10% left and avoid draining the battery completely before charging it
- Do not leave the e-bike with a completely empty battery for several hours. Please charge it as soon as possible
- When you are going to put the electric bike away for a longer period of time, it is important that the battery percentage is at least 50% or more (max. 80%). It is extremely important to maintenance charge it at least once a month, otherwise the battery will be damaged
- Always use the original charger that belongs to your model
- Do not leave the e-bike in places where the temperature is colder than -5 and do not leave it in the sun. Better put it in the shade
- Li-ion batteries must be handled with extreme care. Overcharging, damage or overheating may result in fire. Always be awake and present when the e-bike is charging, do not charge it unattended during the night
- Do not use or charge a damaged battery unattended. Immediately follow disposal protocol and deliver the battery for proper disposal

CHARGER CHARGING INSTRUCTIONS

- The charger is developed for indoor use
- Dry the battery after use before charging
- Insert the plug from the charger into the socket (AC 110 V – 230 V)
- Make sure the e-bike is turned off and the key removed before charging the bike
- Open the charging port cover and insert the charging plug into the charging port
- The chargers from Fosna have a built-in timing function for when the battery is fully charged. The lamp on the charger lights up red to indicate that charging is in progress. When the light changes from red to green, it indicates that the battery is fully charged
- When charging the battery, the electric bicycle must be placed in a dry and ventilated room/place

5. COMPLAINT

WHAT DOES THE RIGHT OF COMPLAINT INCLUDE?

An electric bicycle is made up of parts with very different lifespans, and the time-limited complaint rights will therefore vary in length depending on which part of the bicycle is complained on. An example of this is the frame and load-bearing structure, which gives a 5-year right of complaint. Some parts in these products, such as batteries and motors, are considered wearing parts and therefore will not have a life expectancy of significantly longer than 2 years. These parts will therefore have a limited right of complaint period of 2 years.

In order to make a complaint, you must follow the service plan and necessary maintenance, see point 4 on Service and maintenance. Consumable parts that are worn or damaged as a result of improper use are not covered by the right of complaint. Consumable parts include light bulbs, brake pads, brake/gear cables, brake discs, chain, chain tensioner, drive, bearings, tires, gears, pedal, crank arm, ball bearing (steering wheel), etc.

WHAT IS NOT COVERED?

Damage to the product caused by:

- Careless use, abuse, neglect, rental, impact, heat, moisture damage, improper installation with self-repair, punctures, road salt, poor maintenance or modifications to the e-bike. No external influences are covered
- Inadequate maintenance, improper charging, improper storage, improper use, i.e. exceeding weight, height and/or age restrictions, driving on stairs, against walls or curbs, other types of extreme sports, etc.
- Accident, crash, running over objects, racing, fire, that the e-bike has been under water, in water with high pressure, cold, earthquake, fall, oxidation or chemical corrosion. Water damage is not covered by complaints unless there is a manufacturing defect
- Using the bike when the display does not show speed. (If the bike is used without cruise control)
- That the product has been tampered with and is delivered without original parts
- Errors caused by other equipment
- Incorrect packaging or incorrect handling when returning to retailer
- Modification - use of third party product not purchased from retailer

COMPLAINT AND SERVICE REQUESTS

We refer you to your supplier for complaints and service requests.

6. TIPS FOR EXTENDING THE LIFETIME OF THE E- BIKE

ENG

1. Charge the battery fully at least once a month during seasons when the bike is not in use. If not maintained, the battery capacity can decrease drastically. This is due to irresponsible handling of the bike and is not covered by complaints.
2. Make sure there is enough air pressure in the tires. At least 2.2 bar recommended weight.
3. The bicycle must be kept clean and dry. Rust is not covered by complaints.
4. The chain should be lubricated at least once per season.
5. Crank arms and pedals should be tightened after the first ride, before 4 miles. Next, the crank arms and pedals should be tightened as needed. Worn threads and cracked axles are not covered by complaints.
6. The customer is responsible for ensuring that adjustments are made correctly. Broken gears as a result of poor/incorrect adjustment are not covered by complaints.

7. SAFE WASTE DISPOSAL

ENG

This product must not be disposed of by incineration, landfill or together with household waste. Improper disposal of the battery in this product may cause the battery to heat up, rupture, or catch fire, causing serious injury. Substances contained in the battery constitute chemical hazards for the environment. E-Wheel's products must be delivered to a recycling center or recycling facility. Local regulations and laws regarding the recycling and disposal of lithium batteries and/or products containing them vary by country, state, and local government.

You must check the laws and regulations corresponding to where you live to properly dispose of the battery and/or device. It is the user's responsibility to dispose of their waste in accordance with local regulations and laws.

For further information on where to dispose of batteries and electronic waste, please contact your local or regional waste management office, your household waste service or your point of sale.