

E-WHEELS by JOYOR

Joyor - F-serien, X5S, Y8S, G-serien





ADVARSEL

**FOR Å OPTIMALISERE BRUKEROPPLEVELSEN
OG IKKE BRYTE GARANTIE, VENNLIGST LES**

- Alltid bruk hjelm og beskyttelsesutstyr
- Følg alltid trafikkreglene der du ferdes
- Unngå tungt regn og vanndammer. Skader som følge av vann/fukt dekkes ikke.
- Sjekk lufttrykket jevnlig, anbefales 3-3.5 bar
- Sjekk at alt er strammet jevnlig og etterstram ved behov.
- For å holde batteriet vedlike, lad minst en gang hver måned til 75-80%. Skal ikke oppbevares over lengre tid med laderen plugget i.

F-WHEELS



CAUTION

**TO KEEP WARRANTY AND OPTIMIZE EXPERIENCE
PLEASE READ AND FOLLOW**

- Always wear helmet and protective gear.
- Always follow the traffic rules of your country.
- Avoid riding in heavy rain and water puddles. Warranty does not cover damage due to moisture/water.
- Check tyre pressure regularly, approx. 3-3.5 bar
- Check that everything is tightened regularly and tighten if necessary, this includes especially the folding mechanism.
- For a better battery lifespan, charge at least once every 30 days and when fully charged, unplug the charger. Charge under supervision.

F-WHEELS



INNHOLD

1 Deleoversikt og tekniske spesifikasjoner

- 1.1 Deleoversikt - F-serien
- 1.2 Tekniske spesifikasjoner F-serien 1.3
- Deleoversikt - X5S
- 1.4 Tekniske spesifikasjoner - X5S 1.5
- Deleoversikt - Y8S
- 1.6 Tekniske spesifikasjoner - Y8S
- 1.7 Deleoversikt - G-serien
- 1.8 Tekniske spesifikasjoner - G-serien

2. Sikkerhetsinstruksjoner

3. Hvordan bruke sparkesykkelen

- 3.1 Folde sammen og sette opp
- 3.2 Display
- 3.3 Kjøreinstruksjoner
 - 3.3.1 Før den tas i bruk
 - 3.3.2 Kjøring
 - 3.3.3 Bremsing

4. Vedlikehold

- 4.1 Dekk
- 4.2 Batteri
- 4.3 Etterstramming
- 4.4 Brems
- 4.5 Lader

5. Hvordan lagre produktet over vinteren

- 5.1 Lagring
- 5.2 Når produktet skal brukes igjen

6. Reklamasjon

- 6.1 Hva innebærer reklamasjonsretten
- 6.2 Hva dekkes ikke
- 6.3 Reklamasjon & servicehenvendelser

7. Kontakt oss

8. Sikker avfallshåndtering

NB! Dette er et kjøretøy og må på lik linje med sykler, motorsykler og biler vedlikeholdes. Les kapittel 4 og 5 for vedlikehold og lagring.

1 DELEOVERSIKT & TEKNISKE SPESIFIKASJONER



NO

1.1 F-serien



- 1) LCD-skjerm
- 2) Spaklås for justering av styrets høyde
- 3) Sammenleggbare håndtak
- 4) Bremsesaier
- 5) Støtdemper
- 6) Frontlykt
- 7) Forskjerm
- 8) Foldemekanisme
- 9) Baklykt
- 10) Støtte
- 11) Bremsehendel
- 12) Luftfylt forhjul
- 13) Punkteringsfritt bakhjul
- 14) Bakskjerm
- 15) Bakre trommelbrems

1.2 Tekniske Spesifikasjoner for F-Serien

Modell	F3+	F5S+	F7+
Motor	350W Nominell		500W Nominell
Motor type	DC børsteløs motor		
Maksvekt på fører	120kg		
Materialer	Aluminiumslegering		
Fart	20 km/t		
Størrelse når den er satt opp	980x540x1140mm	1080x540x1140mm	
Størrelse når den er foldet	880x180x360mm	980x180x360mm	
Vekt	15kg	16kg / 17kg	
Rekkevidde	30-40km	40-50km	65-80km
Bremser	Trommelbrems bak + EABS		
Bredde på rammen	16cm		
Volt på batteriet	36V	48V	
Batterikapasitet	13.0Ah	13.0Ah	18.0Ah
Batteri type	Litiumbatteri		
Inngangsspenning	AC100-240V		
Merkestrøm	2A		
Ladetid	6-7t	6-7t	8-10t
IP-Grad	IP-54		
Maks stigningsgrad	15°		
Hjul størrelse	8"		
Dekk type	8" luftfylt dekk i front + 8" punkteringsfritt bak		
Display	Multifunksjonelt LCD display med USB ladeport		
Cruise Control Modus	Tilgjengelig		

1.3 X5S



- 1) LCD-skjerm
- 2) Spaklås for justering av styrets høyde
- 3) Sammenleggbare håndtak
- 4) Bremseskaier
- 5) Støtdemper
- 6) Frontlykt
- 7) Forskjerm
- 8) Foldemekanisme
- 9) Baklykt
- 10) Støtte
- 11) Bremseshendel
- 12) Luftfylt forhjul
- 13) Luftfylt bakhjul
- 14) Bakskjerm
- 15) Bakre trommelbrems

1.4 Tekniske Spesifikasjoner for X5S

Modell	X5S
Motor	500W Nominell
Motor type	DC børsteløs motor
Maksvekt på fører	125kg
Materiale	Aluminiumslegering
Fart	20km/t eller 35km/t
Størrelse når den er satt opp	1150x540x1180mm
Størrelse når den er foldet	1060x190x380mm
Vekt	18kg
Rekkevidde	45-55km
Bremser	Skivebrems bak + EABS
Bredde på rammen	19cm
Volt på batteriet	48V
Batterikapasitet	13Ah
Batteri type	Litiumbatterier
Inngangsspenning	AC100-240V
Merkestrøm	2A
Ladetid	7t
IP-Grad	IP-54
Maks stigningsgrad	15°
Hjul størrelse	10"
Dekk type	10*2.3" luftfylte dekk
Display	Multifunksjonelt LCD display med USB ladeport
Cruise Control Modus	Tilgjengelig

1.5 Y8S



- 1) LCD-skjerm
- 2) Spaklås for justering av styrets høyde
- 3) Sammenleggbare håndtak
- 4) Bremsesvaier
- 5) Støtdempere
- 6) Frontlykt
- 7) Forskjerm
- 8) Foldemekanisme
- 9) Baklykt
- 10) Støtte
- 11) Bremseshåndel
- 12) Luftfylt forhjul
- 13) Luftfylt bakhjul
- 14) Dobbel bakfjæring
- 15) Bakskjerm
- 16) Blinklys foran
- 17) Blinklys bak
- 18) Skivebrems foran og bak

1.6 Tekniske Spesifikasjoner for Y8S

Modell	Y8S
Motor	1000W
Motor type	DC børsteløs motor
Maksvekt på fører	125kg
Materiale	Aluminiumslegering
Fart	20km/t eller 45km/t
Størrelse når den er satt opp	1200x570x1190mm
Størrelse når den er foldet	1150x210x430mm
Vekt	26kg
Rekkevidde	80-100km
Bremser	Hydrauliske skivebremser fra Nutt foran og bak + EABS
Bredde på rammen	21cm
Volt på batteriet	48V
Batterikapasitet	26Ah
Battery type	Litiumbatteri
Inngangsspenning	AC100-240V
Merkestrøm	2A
Ladetid	13-14t
IP-Grad	IP-54
Maks stigningsgrad	15°
Hjul størrelse	10"
Dekk type	10*2.5" luftfylte dekk
Display	Multifunksjonelt LCD display med USB ladeport
Cruise Control Modus	Tilgjengelig

1.7 G-Serien



- 1) LCD-skjerm
- 2) Spaklås for justering av styrets høyde
- 3) Sammenleggbare håndtak
- 4) Bremsevaier
- 5) Støtdempere
- 6) Forskjerm
- 7) Foldemekanisme
- 8) Baklykt
- 9) Støtte
- 10) Bremsehendel
- 11) Punkteringsfritt forhjul
- 12) Punkteringsfritt bakhjul
- 13) Dobbelt bakfjæring
- 14) Bakskjerm
- 15) Skivebrems foran
- 16) Trommelbrems bak

1.8 Tekniske Spesifikasjoner for G-Serien

Modell	GS5	GS7
Motor	500W Nominell	500W Nominell
Motor type	DC børsteløs & girløs motor	
Maks vekt på fører	125kg	
Materiale	Aluminiumslegering	
Fart	20km/t eller 35km/t	
Størrelse når den er satt opp	1180x545x1180mm	
Størrelse når den er foldet	1180x180x470mm	
Vekt	19,4kg	21,4kg
Rekkevidde	45-55km	65-80km
Bremser	Skivebremser foran og trommelbrems bak + EABS	
Bredde på rammen	18cm	
Volt på batteriet	48V	48V
Batterikapasitet	13Ah	22Ah
Battery type	Litiumbatteri	
Inngangsspenning	AC100-240V	
Merkestrøm	2A	
Ladetid	6-7h	11-12h
IP-Grad	IP-54	
Maks stigningsgrad	15°	
Hjul størrelse	8.5"	
Dekk type	8.5" punkteringsfrie dekk	
Display	Multifunksjonelt LCD display med USB ladeport	
Cruise Control Modus	Tilgjengelig	

2 SIKKERHETSINSTRUKSJONER

- E-Wheels by Joyor er et personlig kjøretøy og er kun beregnet for bruk av en person. Aldri ha flere enn en person på sparkesykkelen av gangen.
- Vi anbefaler bruk hjelm og annet beskyttelsesutstyr ved kjøring av sparkesykler.
- Ikke kjør sparkesykkelen på glatte underlag (f.eks is og olje) eller utenfor veien/fortauet.
- Øvelseskjør gjerne på et trafikkfritt området på girnivå 1 før du tar deg ut på offentlige veier og fortau.
- Vennligst hold begge hendene på styret og begge føttene på ståbrettet under kjøring. Ikke hopp rundt på ståbrettet.
- Ikke slå av motoren under pågående kjøring av sparkesykkelen.
- Ikke kjør over hull på mer enn 3 cm og ikke kjør rett i eller ned fortauskanter, dette kan forårsake skader på føreren og/eller skader på kjøretøyet. Løft heller sparkesykkelen opp. Kjør alltid på plant underlag.
- Om du kommer ut på dårlige eller humpete veier må du sakke ned farten eller ta en vurdering om du må trille den.
- Føreren av sparkesykkelen må justere høyden på styret i henhold til deres lengde for å sikre en god, stabil og behagelig kjøretur.
- Anbefales ikke bruk av sparkesykkelen i værforhold hvor temperaturen er under -5 eller kaldere.
- Ikke kjør over vanndammer.
- Ikke kjør sparkesykkelen i ugunstige værforhold som regn, snø eller ved kraftig vind for å forhindre at ulykker som kan oppstå. Hvis du kjører sparkesykkelen under disse forholdene, må du aldri overstige hastigheten på 10 km/t.
- Hvis sparkesykkelen ikke brukes på 1 mnd (som ved f. eks. vinterlagring), så må du vedlikeholdslade den minst 1 gang i måneden. Aldri la den gå helt tom for strøm og ikke topplad batteriet ved lagring.
- Når du skal sette opp sparkesykkelen må du presse inn foldemekanismens håndtak/spak og sørge for at den sitter ordentlig på plass før den tas i bruk.
- Hvis du regnes som påvirket av alkohol eller andre midler kan du straffes. Det er ingen promillegrense, det blir en skjønnsmessig vurdering om du er påvirket.
- Ikke bruk produktet hvis det begynner å bli slark i foldemekanismen eller i styret. Dette må strammes umiddelbart. Ta kontakt for hjelp ved behov. Ved kontinuerlig bruk vil slarken forverres, og delene vil bli skadet. Dette kan i verste fall føre til skade på fører da produktet kan bli ødelagt. Hvor ofte produktet trenger vedlikehold avhenger av bruken.
- Ikke kjør produktet med lite eller ingen luft i dekkene, dette er skadelig for produktet og kan være farlig for fører. Dette ødelegger slange, dekk og i verste fall felgen. Punkteringer er ikke en garantisak
- Dette er et fremkomstmiddel, ikke bruk det til hopping, triksing eller lignende. Ikke kjør produktet opp eller ned trapper, eller lignende.

3 HVORDAN BRUKE SPARKESYKKELSEN

3.1 Folde sammen/Sette opp



3.2 Display



- 1) Av/På Knapp
- 2) Girbytte
- 3) Gass
- 4) Gir indikator
- 5) Hastighets-indikator
- 6) Flervalgs-indikator/kjørelengde-indikator
- 7) Batterinivå
- 8) USB Ladeport

Modell: 882

Kompatibel Volt: DC24V/36V Kompatibel, 36V/48V
 Kompatibel - Kommunikasjonsprotokoll: UART

Wire Connections

1. Rød ledning (D+): Positiv polinngang
2. Sort ledning (GND): Negativ pol
3. Blå ledning (DS): Styrestrøm
4. Grønn ledning(RX): Data inn
5. Hvit ledning (TX): Data ut

Display-knappene

- Hold inne Av/På knappen for å slå på displayet, kort tastetrykk på Av/På knappen for å veksle mellom ODO, lengde kjørt, V, A, E, TM.
- Hold inne Av/På knappen for å slå av displayet.
- Hold inne " M " og Av/På knappen samtidig for å komme inn til innstillingsmenyen for sparkesykkelen. Trykk på M for å endre instillingene. Hold inne M og Av/På knappen samtidig for å lagre og gå ut av innstillingsmenyen. (Minner om at de burde forbli urørt)
- Hold inne M for å slå av og på lys.

Display Funksjoner

Speedometer, strømindikator, feilkode indikator, Av/På-knapp for lys, cruise control, girbytte og gir indikator, total kjørelengde, total kjørelengde på en tur, samtidsspenning, kjøretid, gass-hendel.

Kjøre computer - Multifunksjonsområdet

Total kjørelengde ODO, total kjørelengde per tur TRIP, samtidsspenning V, kjøretid TIME, feilkode E

Feilkoder

Når " ! " symbolet blinker i displayet så trykk en gang på Av/På knappen for å gå inn til feilsøkemodus. Hvert nummer indikerer forskjellige problemer og er listet slik:

ERRO 1: Motor fault - Motorfeil

ERRO 2: Throttle fault - Gasshendel feil

ERRO 3: Controller fault - Feil på hovedkort

ERRO 4: Brake lever power off - Feil på bremsehendel

ERRO 5: Under voltage protection - Lavspenningsbeskyttelse

ERRO 6: Communication fault, the display unable to get the output from the controller - Dårlig kobling, displayet mottar ikke data fra hovedkortet.

ERRO 7: Communication fault, the controller unable to get the output from the display
- Dårlig kobling, hovedkortet mottar ikke data fra displayet.

Speedometer

Enheter: MPH, KM/T

Hastigheten som vises kommer fra motoren, sendes via hovedkortet og videre til displayet. Den angitte hastigheten avhenger av motorsignalet og hjulets diameter.

Girveksling

Trykk en gang på MODE-knappen for å veksle mellom girene: 1 - eco(sakte), 2 - drive(medium), 3 - sport(fort). Jo høyere gir, jo fortere går sparkesykkelen.

Lys aktivering

Hold inne MODE-knappen for å slå av/på front- og baklysene. Baklyset tennes også automatisk når du bremses ned.

Cruise Control-Funksjon

Under kjøring av sparkesykkelen så kan du holde inne gasshendelen med i farten du ønsker i 5 sekunder så vil cruise kontrollen aktiveres. For å deaktivere cruise control må man trykke inn bremsehendelen.

Start-modus

Av sikkerhetsmessige årsaker kommer alle Joyor-sparkesyklene med en såkalt "non-zero" start som vil si at man må sparke sparkesykkelen i gang og få den over 1 km/t for at motoren skal begynne å trekke:

NON - Non-zero start mode (må sparkes i gang)

ZERO - zero start mode (motor starter selv med sparkesykkelen stillestående)

USB-ladeindikator

Displayet er utstyrt med en USB-port slik at du kan lade dine elektroniske enheter. Når enheten er koblet til, vil USB-indikatoren lyse opp i displayet.

Parameterinnstillinger

Hold inne " M " og Av/På-knappen inne samtidig for å komme inn til parameterinnstillingene. Trykk på Av/På-knappen for å bytte mellom parametere. Trykk på " M " for å endre innstillingene. Hold inne " M " og Av/På-knappen for å lagre og avslutte.

P01: Lysstryke for baklys: 1 - lavest lysstryke, 3 - høyeste lysstyrke;

P02: Kjørelengde, 0: km; 1: mile;

P04: Hvilemodus: 0 - ingen hvilemodus; 1-60 - hvilemodus i minutter;

P06: Hjul diameter: enhet - tommer; presisjon: 0,1;

P07: Antall målemagneter: fra 1-100;

P09: zero start(stillestående start), non-zero start(sparke i gang) setting: 0 - zero start; 1 - non-zero start;

P12: Startmoment: fra 0-5, 0 - det svakeste, 5 - sterkeste;

P15: Prosentinnstillinger for motordrivsignal: full hastighet er satt til 100;

P16: Cruise control funksjon: 1 - aktivert, 0 - deaktivert;

P17: Lysinnstillinger: lysene tennes ikke automatisk når kjøretøyet er på, endre innstillingen til 0 - lysene vil da tennes automatisk når kjøretøyet er på

P99: For å nullstille alle innstillinger, forbli i P99, og hold inne MODE-knappen i 5-6 sekunder.

3 HVORDAN BRUKE SPARKESYKKELN

3.3 Kjøreinstruksjoner

3.3.1 Før den tas i bruk

- Velg et godt egnet sted for de første kjøreturene og bli kjent med sparkesykkelen.
- Sett opp sparkesykkelen i henhold til instruksjonene tidligere vist i manualen.
- Tilpass lengden på styrestaget etter din høyde for best mulig tilpasset kjørestil.
- Se til at det ikke er noe slark i styrestaget. Er det slark så må dette strammes inn før sparkesykkelen tas i bruk.

3.3.2 Kjøring

- Hold inne Av/På-knappen for å slå på sparkesykkelen. Den vil alltid starte i 1. gir.
- Av sikkerhetsmessige årsaker så kan motorene på E-Wheels Joyor modellene kun begynne å trekke når farten på sparkesykkelen er over 1km/t. Dette er til for å forhindre at motoren skal aktiveres om gassen trykkes ned ved en feiltakelse. Når man skal ut å kjøre så setter du den ene foten på ståbrettet og den andre foten på bakken, deretter sparker du fra. Når sparkesykkelen er i bevegelse og hastigheten er over 1, så må gassen trykkes rolig inn for å få en fin og jevn akselerasjon. Det er veldig viktig med vektfordeling på ståbrett, hvor du har en fot fremme og en fot plassert bak.
- Husk å veksle mellom girene under kjøring, og å bruke ringeklokke og lys mtp føret, underlaget og andre medtrafikanter.
- Vær oppmerksom på cruise control-funksjonen. Cruise control-funksjonen aktiveres når gasshendelen trykkes med samme trykk i omkring 5 sekunder.
- Vær oppmerksom på muligheten for uforutsigbare, plutselige hindringer på veien. Bruk vettet mtp. hastighet og tilpass kjøringen etter forholdene og underlaget.

3.3.3 Bremses

- Bruk bakkbremsen ved nedbremsing i normale situasjoner(Venstre bremsehendel). Skulle det oppstå en nødssituasjon hvor man må bråbremse så bruk både bak- og forbremsen.
- Jo hardere du trykker inn bremsehendlene, jo større blir bremsekraften i kalipperene og sykkelen. Vær oppmerksom på at ved bråbrems kan sparkesykkelen skli videre og farlige situasjoner kan oppstå. Unngå å bråbremse da dette ofte fører til slitte dekk og punkteringer.

4 VEDLIKEHOLD

Gå alltid over kjøretøyet før bruk. Sjekk brems, at alt sitter godt, lufttrykk og bruk beskyttelsesutstyr



4.1 Dekk

- E-Wheels by Joyor bruker elastisk gummimateriale i dekkene. Når dekkene er slitte eller skadet, må de byttes ut før man kjører videre på sparkesykkelen. **Fyll luft en gang i uken ved hyppig bruk!** Det er veldig viktig at dekkene har riktig lufttrykk før bruk. Ut fra esken har dekkene rundt 2 bar lufttrykk, og kommer til å punktere hvis man ikke fyller luft. Man skal ha mellom 2.8 - 3.4 bar. Riktig lufttrykk gir bedre rekkevidde, topphastighet, akselerasjon, klatreevne og god kjørekomfort. Viktigst av alt: reduserer det drastisk risikoen for å punktere!
- Punkteringer dekkes ikke, med unntak av produksjonsfeil. Ved en punktering vil det, som følge av forskjellig lufttrykk i dekket og omgivelsene, sive luft ut ved ventilen ettersom dette er den eneste åpningen for luften å komme ut. Dette betyr som oftest ikke at ventilen er defekt. For å sjekke om ventilen er defekt må slangen tas ut og holdes under vann. Se deretter hvor luften siver ut av slangen. Unngå fortauskanter, hopping, skjev vektfordeling + fyll luft for å unngå punktering
- Ved bruk av ventilforlenger: pass på å ikke skru den for hardt til, da kan ventilen ødelegges.
- Reservedeler får man kjøpt på www.e-wheels.no
- **Gjør det til en vane å gå over sparkesykkelen**, sjekke lufttrykk og se om alt av synlige skruer sitter godt. Det er svært viktig at alt av synlige skruer ettertrammes, og det er anbefalt å gjøre dette hver uke, avhengig av hvor mye sparkesykkelen brukes.

4.2 Batteri

- E-Wheels by Joyor er utstyrt med et litiumpolymerbatteri. Den gjennomsnittlige levetiden til batteriet er på omkring 1000 sykluser. Under vanlig bruk og godt vedlikehold kan batteriets levetid vanligvis nå mer enn 1000 sykluser.
- Før sparkesykkelen tas i bruk for første gang er det veldig viktig å lade den helt fullt.
- Prøv alltid å la det være igjen minimum 10% og unngå å tømme batteriet helt for strøm før den skal settes tilbake til lading.
- Ikke la sparkesykkelen stå med et helt tomt batteri i flere timer. Sett den til lading så fort det lar seg gjøre.
- Når du skal sette bort sparkesykkelen over lengre tid så er det viktig at batteriprosenten er på minimum 50% eller mer (maks 80%). **Det er ekstremt viktig å vedlikeholdslade den minst 1. gang hver mnd**, ved avvik skades batteriet.
- Bruk alltid original laderen som hører til din modell.
- Ikke la sparkesykkelen stå på plasser hvor temperaturen er kaldere enn -5 og heller ikke la den stå midt i solsteken, sett den heller i skyggen.
- Polymerlitiumbatterier må behandles med ekstrem forsiktighet. Overlading, skade eller overoppheting kan føre til brann. Vær alltid våken og tilstede når sparkesykkelen lades og ikke la den stå til lading over natten.
- Ikke bruk, lad eller la et skadet batteri være uten tilsyn, følg avhendingsprotokollene umiddelbart og få det levert slik at den kastes korrekt.

4.3 Etterstramming - Veldig viktig!

- Ikke bruk produktet hvis det begynner å bli slark i foldemekanismen eller i styret. Dette må strammes umiddelbart. Ta kontakt for hjelp ved behov. Ved kontinuerlig bruk vil slarken forverres, og delene vil bli skadet. Dette kan i verste fall føre til skade på fører da produktet kan bli ødelagt. Hvor ofte produktet trenger vedlikehold avhenger av bruken.
- **Hvordan unngå slark i styrestaget?** Det er veldig viktig med aktiv vektfordeling på ståbrettet, hvor du har en fot fremme og en fot plassert bak. Ved akselerasjon fordeler du vekten mer til den fremste foten. Ved bremsing fordeler du vekten mer til den bakerste foten. Dette er for å unngå slitasje på styrestaget. Som følge av vektstangprinsippet blir kraften belastet nederst på styrestaget enorm ved full akselerasjon & full nedbremsing når man drar og lener seg på styret. Dette unngår man ved aktiv vektfordeling.
- Sjekk jevnlig alle skruer og stram ved behov. **Ved hyppig bruk sjekk en gang hver 1-2 uker.** Dette avhenger også av underlaget produktet brukes på. For eksempel bruk på brostein vil føre til oftere behov for stramming.

4.4 Brems

Instruksjoner for vedlikehold og testing av brems

- **Bremsen må justeres og etterstrammes ved behov.** Ta kontakt for veiledning, eller se vårt hjelpesenter på www.e-wheels.no/kundeservice
- Sjekk alltid bremsen før du tar i bruk produktet. Dersom den ikke bremser tilstrekkelig, må dette utbedres før produktet tas i bruk.
- Produkter med skivebrems behøver å bytte bremseklosser ved behov. Dette kan bestilles på www.e-wheels.no

4.5 Lader

Ladeinstruksjoner

- Sett konakten fra laderen inn i stikkontakten. (AC110V-220V)
- Åpne dekselet til ladeporten og sett ladekontakten i ladeporten.
- Lampen på laderen lyser rødt for å indikere at ladingen pågår. Når lampen bytter fra rødt til grønt, så indikerer den at batteriet er fulladet.
- Når batteriet skal lades må sparkesykkelen plasseres i et tørt og ventilert rom/plass.

5 Hvordan lagre produktet over vinteren

5.1 Lagring

1. Rengjør produktet med en litt fuktig klut. Fjern skit og møkk som har satt seg på produktet. Bruk gjerne våtservietter, tannbørste og Q-tips for å komme til på vanskelige steder.
2. Dersom du har brukt produktet ute etter veier og gangveier har blitt saltet, er det ekstremt viktig å bruke «salt remover», eller tilsvarende produkter for å hindre at produktet korroderer. NB! Skader som følge av salt dekkes ikke.
3. Spray WD40 på diverse bevegelige deler samt bolter. (ikke bruk på plast)
4. Lad produktet ditt til 60-80%. NB! Lad det til maks 80%, Lithium batterier skal ikke lagres fulladet, de skal heller ikke lagres med lav strømprosent.
5. Fyll luft i dekkene til anbefalt lufttrykk (2,8 - 3,4 bar).
6. Lagre din elsparkesykkel på et tørt sted, temperatur mellom 5-25 grader.
7. **Det er ekstremt viktig å vedlikeholdslade den minst 1. gang hver måned opptil 60-80%**, ved avvik skades batteriet. Lithiumbatterier har en prosess som konstant «går rundt» for å holde seg i live. Denne prosessen «spiser» av strømmen, og batteriprosenten minker derfor over tid. Når batteriprosenten er for lav, vil batteriet etter hvert «spise» av battericellene for å holde seg i live.
Dette er hva som skader batteriet og fører til redusert ytelse og etter hvert defekt batteri. Dette gjelder alle lithiumbatterier og du burde bruke samme praksis for alle dine produkter med slike batterier. Telefoner og laptop er noen eksempler på andre produkter som bruker lithiumbatterier. Hvor mye batteriprosenten minker over tid avhenger av temperaturen der det oppbevares, unngå derfor å oppbevar batteriet på et for kaldt sted.

5.2 Når produktet skal brukes igjen

1. Se til at spaken til foldemekanismen sitter godt når staget er i oppreist stilling. Sjekk at det ikke er slark i foldemekanismen. Stram foldemekanisme ved behov.
2. **Hvordan unngå slark i styrestaget?** Det er veldig viktig med aktiv vektfordeling på ståbrettet, hvor du har en fot fremme og en fot plassert bak. Ved akselerasjon fordeler du vekten mer til den fremste foten. Ved bremsing fordeler du vekten mer til den bakerste foten. Dette er for å unngå slitasje på styrestaget. Som følge av vektstangprinsippet blir kraften belastet nederst på styrestaget enorm ved full akselerasjon & full nedbremsing når man drar og lener seg på styret. Dette unngår man ved aktiv vektfordeling.
3. Sjekk jevnlig alle skruer og stram ved behov. Ved hyppig bruk sjekk en gang hver 1-2 uker. Dette avhenger også av underlaget produktet brukes på. For eksempel bruk på brostein vil føre til oftere behov for stramming
4. Lad opp sparkesykkelen til 100% før første tur og la den stå en time ekstra etter at den viser at batteriet er fullt.
5. Fyll luft i dekkene til anbefalt lufttrykk (3,4-4 bar, eller 50-60psi).
6. Sjekk alltid bremsen før du tar i bruk produktet. Dersom den ikke bremser tilstrekkelig, må dette utbedres før produktet tas i bruk.

6 REKLAMASJON

6.1 Hva innebærer reklamasjonsretten

- Den tidsbegrensede retten for å reklamere gjelder for alle Joyor sparkesykler 24 måneder etter at kjøpet er utført og dekker de elektroniske delene (display, motor, lader og hovedkort) ved produksjonsfeil. Batteri: 12 måneder eller 2000km.
- Dette gjelder bare for den opprinnelige kjøperen og overføres ikke ved videre salg eller utleie.

6.2 Hva dekkes IKKE

Skader på produktet som kommer av:

- Uforsiktig bruk, misbruk, forsømmelse, feilbruk, utleie, støt, varme, fuktskader, feil installasjon ved egen rep, punkteringer, veisalt, dårlig vedlikehold eller modifiseringer av sparkesykkelen. Alle ytre påvirkninger vil ikke dekkes.
- Mangelfull vedlikehold, feillading, feil oppbevaring, feil bruk – dvs. overstige vekt, høyde og/eller aldersbegrensning, kjøring i trapper, mot vegger eller fortauskanter, andre typer ekstremsport o.l.
- Ulykke, krasj, kjøring over gjenstander, kappløp, brann, at sparkesykkelen har vært under vann, vann med høyt trykk, kulde, jordskjelv, fall, oksidasjon eller kjemisk korrosjon.
- At produktet er tuklet med og leveres uten originaldeler. Feil forårsaket av annet utstyr.
- Uforsvarlig pakking eller feilhåndtering under retur til forhandler
- Modifisering – bruk av tredjeparts produkt som ikke er kjøpt av E-wheels Norge AS / E-Wheels Europe AB

6.3

Henvend deg til service@e-wheels.no for reklamasjoner og servicehenvendelser



NO

7 KONTAKT OSS

I Norge

E-Wheels Norge AS

Adresse:

Betongveien 12
3302, Hokksund

Email:

mail@e-wheels.no

service@e-wheels.no

Nettside:

<https://www.e-wheels.no>

<https://www.joyor.com.cn>

I Europa:

E-Wheels Europe AB

Adresse:

Datavägen 31
436 32 Askim

Email:

mail@ewheels.se

service@ewheels.se

Nettside:

<https://www.ewheels.se>

<https://www.joyor.com.cn>





NO

8 SIKKER AVFALLHANDTERING

Dette produktet må ikke kastes ved forbrenning, landfylling eller med husholdningsavfall. Ukorrekt avhending av batteriet som finnes i dette produktet kan føre til at batteriet oppvarmes, rives eller antennes, noe som kan forårsake alvorlig skade. Stoffene inneholdt i batteriet gir kjemiske farer for miljøet. E-Wheels produkter skal leveres til et e-avfall resirkuleringssenter, program eller anlegg. Lokale forskrifter og lover som gjelder gjenvinning og bortskaffelse av litiumionbatterier og/eller produkter som inneholder dem, varierer i henhold til land, stat og lokale myndigheter. Du må sjekke lover og forskrifter som svarer til hvor du bor for å kunne kassere batteriet og / eller enheten på riktig måte. Det er brukerens ansvar å avhende avfallet sitt i henhold til lokale forskrifter og lover.

For ytterligere informasjon om hvor du skal kaste batterier og elektrisk eller elektronisk avfall, vennligst kontakt ditt lokale eller regionale avfallshåndteringskontor, din husholdningsavfallstjeneste eller ditt salgssted.



EN

CONTENTS

1 The Main Parts & Technical Specifications

- 1.1 The Main Parts Series F
- 1.2 Technical Specifications Series F 1.3
- The Main Parts Series X
- 1.4 Technical Specifications Series X 1.5
- The Main Parts Series Y
- 1.6 Technical Specifications Series Y
- 1.7 The Main Parts Series G
- 1.8 Technical Specifications Series G

2. Important Safety Instructions

3. Operational Instructions

- 3.1 Folding & Unfolding
- 3.2 Display
- 3.3 Riding Operations Instructions
 - 3.3.1 Before Riding
 - 3.3.2 Riding
 - 3.3.3 Braking

4. Maintenance

- 4.1 Tires
- 4.2 Battery
- 4.3 Re-tightening of Screws
- 4.4 Brakes
- 4.5 Charger

5. Winter storage

- 5.1 When storing
- 5.2 After storage

6. Warranty Policy

- 6.1 Warranty Scope
- 6.2 Warranty Limitations
- 6.3 Warranty Application Process

7. Contact Us

8. Safe waste disposal

NB! This is a vehicle and must be maintained, just as bicycles, motorcycles and cars also must be maintained.

1 THE MAIN PARTS & TECHNICAL SPECIFICATIONS

1.1 The Main Parts Series F





EN

1.2 Technical Specifications F-Series

Model	F3+	F5S+	F7+
Motor Power	350W	500W	
Motor Type	DC brushless motor		
Maximum Load	120kg		
Material	Aluminum Alloy		
Speed	20 km/h		
Dimensions When Unfolded	980x540x1140mm	1080x540x1140mm	
Dimensions When Folded	880x180x360mm	980x180x360mm	
Weight	15kg	16kg / 17kg	
Distance Range	30-40km	40-50km	65-80km
Brakes	Rear drum brake + EABS		
Frame Width	16cm		
Battery Voltage	36V	48V	
Battery Capacity	13.0Ah	13.0Ah	18.0Ah
Battery Type	Enviromental lithium battery		
Input Voltage	AC100-240V		
Output Voltage	2A		
Charging Time	6-7t	6-7t	8-10t
IP-Grad	IP-54		
Gradeability	15°		
Tires Size	8"		
Tires Type	8" Front Air Tire + 8" Rear Solid Tire		
Display	Display Multifunctional color LCD display with USB charging port		
Cruise Control Mode	Available		

1.3 The Main Parts X5S



- 1) LCD display
- 2) Lever lock for handlebar height adjustment
- 3) Handlebar folding sleeve
- 4) Brake wire
- 5) Front suspension
- 6) Front light
- 7) Front mudguard
- 8) Folding system
- 9) Rear light
- 10) Parking stand
- 11) Brake handle
- 12) Front air tire
- 13) Rear air tire
- 14) Rear mudguard
- 15) Rear disk brake



EN

1.4 Technical Specifications X5S

Model	X5S
Motor Power	500W
Motor Type	DC brushless motor
Maximum Load	125kg
Material	Aluminium Alloy
Speed	20km/h or 35km/h
Dimensions When Unfolded	1150x540x1180mm
Dimensions When Folded	1060x190x380mm
Weight	18kg
Distance Range	45-55km
Brakes	Rear Disk Brake + EABS
Frame Width	19cm
Battery Voltage	48V
Battery Capacity	13Ah
Battery Type	Enviromental lithium battery
Input Voltage	AC100-240V
Output Voltage	2A
Charging Time	7t
IP-Grade	IP-54
Maks Gradeability	15°
Tires Size	10"
Tire Type	10*2.3" Front and Rear Air Tires
Display	Multifunctional color LCD display with USB charging port
Cruise Control Mode	Available

1.5 The Main Parts Series Y8S



- 1) LCD display
- 2) Lever lock for handlebar height adjustment
- 3) Handlebar folding sleeve
- 4) Brake wire
- 5) Double front suspension
- 6) Front light
- 7) Front mudguard
- 8) Folding system
- 9) Rear light
- 10) Parking stand
- 11) Brake handle
- 12) Front air tire
- 13) Rear air tire
- 14) Double rear suspension
- 15) Rear mudguard
- 16) Front turning signal
- 17) Rear turning signal
- 18) Front and rear disk brake



EN

1.6 Technical Specifications Y8S

Model	Y8S
Motor Power	1000W
Motor Type	DC brushless motor
Maximum Load	125kg
Material	Aluminum Alloy
Speed	20km/h or 45km/h
Dimensions When Unfolded	1200x570x1190mm
Dimensions When Folded	1150x210x430mm
Weight	26kg
Distance Range	80-100km
Brakes	Hydraulic disk brakes from Nutt for rear and front + EABS
Frame Width	21cm
Battery Voltage	48V
Battery Capacity	26Ah
Battery Type	Environmental lithium battery
Input Voltage	AC100-240V
Output Current	2A
Charging Time	13-14t
IP-Grade	IP-54
Maks Gradeability	15°
Tires Size	10"
Tire Type	10*2.5" front and rear air tires
Display	Display Multifunctional color LCD display with USB charging port
Cruise Control Mode	Available

1.7 The Main Parts G-Series



- 1) LCD display
- 2) Lever lock for handlebar height adjustment
- 3) Handlebar folding sleeve
- 4) Brake wire
- 5) Double front suspension
- 6) Front mudguard
- 7) Folding system
- 8) Rear light
- 9) Parking stand
- 10) Brake handle
- 11) Solid front tire
- 12) Rear solid tire
- 13) Double rear suspension
- 14) Rear mudguard
- 15) Front disk brake
- 16) Rear drum brake



EN

1.8 Technical Specifications G-Series

Modell	GS5	GS7
Motor Power	500W	500W
Motor Type	DC brushless gearless motor	
Maximum Load	125kg	
Material	Aluminum Alloy	
Speed	20km/h or 35km/h	
Dimensions When Unfolded	1180x545x1180mm	
Dimensions When Folded	1180x180x470mm	
Weight	19,4kg	21,4kg
Distance Range	45-55km	65-80km
Brakes	Front Disk Brake & Rear Drum Brake + EABS	
Frame Width	18cm	
Battery Voltage	48V	48V
Battery Capacity	13Ah	22Ah
Battery Type	Environmental lithium battery	
Input Voltage	AC100-240V	
Output Current	2A	
Charging Time	6-7h	11-12h
IP-Grad	IP-54	
Gradeability	15°	
Tires Size	8.5"	
Tire Type type	8.5" Front and rear solid tires	
Display	Multifunctional color LCD display with USB charging port	
Cruise Control Mode	Available	

2 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

- Joyor electric scooter is a personal transport vehicle and it is designed for one person use only. Please do not carry a passenger on this electric scooter.
- Please wear the safety helmet when riding the electric scooter.
- Do not ride the electric scooter on the unsafe surface or off road.
- Please practice on an open traffic-free space on gear level 1 before riding on the bicycle lane.
- Please during the riding operations always keep both hands on the handlebar and both feet on the standing board. Please do not jump on the standing board.
- Do not turn off the motor power while riding the scooter.
- Do not try to ride over a gap of more than 3 cm. This may cause injury to the rider or damage the vehicle.
- When riding on the rough or bumpy road, please slow down the electric scooter or stop riding the vehicle
- A user must adjust the height of the handlebar tube according to their height to ensure a safe, stable and comfortable ride.
- Do not ride Joyor electric scooter on slippery surfaces such as oil or ice.
- Do not use Joyor electric scooter in the weather conditions with the temperature below -5.
- Do not leave the product immersed in a water depth of more than 3 cm to avoid damage to the electrical parts of the vehicle.
- Avoid riding the Joyor electric scooter in adverse weather conditions like rain, snow or wind storm to prevent an accident. If riding in these conditions, never exceed the speed of 10 km/h. Damage due to rain is not covered by the warranty.
- If the electric scooter is not used for a period of longer than 30 days, regularly charge it at least every 30 days.
- When unfolding the vehicle, please press the folding system handle till it clicks and make sure that it is in place
- If you are considered under the influence of alcohol or other means, you can be punished. There is no alcohol limit, it will be a discretionary assessment if you are affected.
- Do not use the product if a slack in the folding mechanism or in the handlebars appears. This must be tightened immediately. Contact us for help if needed. With continuous use, the slack will worsen and the parts will be damaged. This can in the worst case lead to damage to the driver as the product can be damaged. How often the product needs maintenance depends on the use.
- Do not drive the product with little or no air in the tires, as this is harmful to the product and can be dangerous for the driver. This destroys the hose, tires and in the worst case the rim. Punctures are not a warranty issue
- This is a means of transportation, do not use it for jumping, tricks or the like. Do not drive the product up or down stairs etc.

3 OPERATIONAL INSTRUCTIONS

3.1 Folding/Unfolding



3.2 Display



- 1) On/Off Switch
- 2) Gear switch
- 3) Acceleration handle
- 4) Gear indicator
- 5) Speed indicator
- 6) Multi-indication area/mileage indicator
- 7) Battery charge level indicator
- 8) USB charging port

Model: 882

Working Voltage: DC24V/36Vcompatible, 36V/48Vcompatible

Communication protocol: UART

Wire Connections

1. Red Wire (D+): Positive pole input
2. Black Wire (GND): Negative pole
3. Blue Wire (DS): Controller electric door lock
4. Green Wire (RX): Communication reception
5. White Wire (TX): Communication launch

The Buttons

- Long press the ON/OFF button to turn on the display, short press the ON/OFF to switch between ODO, TRIP, V, A, E, TM in the multi-indicator
- Long press the ON/OFF to turn off the display
- Long press the M and ON/OFF at the same time to enter into the parameter settings mode. Short press the ON/OFF button to switch between parameters. Short press M to change the settings. Long press the M and ON/OFF at the same time to save and exit
- Long press M to turn on the lights

Display Functions

Speed indication, power indication, error code indication, lights control, cruise control, gear level switch and gear indicator, total mileage, single mileage, real-time voltage, running time, acceleration control

Multi-indicator Area

Total mileage ODO, single mileage TRIP, real-time voltage V, running time TIME, error code E

Error Code Indicator

When the symbol ! is flashing, short press ON / OFF switch button to enter into the error analysis mode. Each number of the error code corresponds to a specific problem as follows:

- ERRO 1: Motor fault
- ERRO 2: Throttle fault
- ERRO 3: Controller fault
- ERRO 4: Brake lever power off
- ERRO 5: Under voltage protection
- ERRO 6: Communication fault, the display unable to get the output from the controller
- ERRO 7: Communication fault, the controller unable to get the output from the display

Speed Indicator

Unit: MPH, KM/H

Speed signal comes from the motor via controller to the display.
The indicated speed depends on the motor signal and the wheel diameter.

Gear Switch

Short press the MODE button to switch the gear: 1 - slow, 2 - medium, 3 - fast. The higher the gear, the faster the speed. Gear 0 means the motor is not powered.

Lights Control

Long press the MODE key to switch on/off the front and rear lights. Rear lights are also lit automatically when braking.

Cruise Control Function

When riding the scooter, keep the acceleration handle pressed with the same pressure for 5 seconds to activate the cruise control mode. Use the brake handle to deactivate the cruise control mode.

Start mode selection

For safety purposes all Joyor models except Mbike model are set by default to non-zero start mode which means the motor will not get started until you start kick the scooter first so that the speed is above zero:

NON - Non-zero start mode

ZERO - zero start mode



USB Charging Indicator

The display is equipped with a USB port for you to be able to charge your electronic devices. When the device is connected, the USB indicator is lit. In case of problem the indicator starts to flash, and a safety mode will be automatically activated.

Parameter Settings

Long press the M and ON/OFF at the same time to enter into the parameter settings mode. Short press the ON/OFF button to switch between parameters. Short press M to change the settings. Long press the M and ON/OFF at the same time to save and exit

P01: rear light brightness: 1 - the darkest, 3 - the lightest;

P02: mileage unit, 0: km; 1: mile;

P04: sleep mode time: 0 - no sleep mode; 1-60 - sleep mode, minutes;

P06: wheel diameter: unit - inch; precision: 0.1;

P07: number of measuring magnets: range 1-100;

P09: zero start, non-zero start setting: 0 - zero start; 1 - nonzero start;

P12: starting torque: range 0-5, 0 - the weakest, 5 - strongest;

P15: motor drive signal percentage settings: full speed is set to 100

P16: cruise control function: 1 - activated, 0 - deactivated

P17: light settings: the lights are not lit automatically when the vehicle is on, 0 - the lights are lit automatically when the vehicle is on

P99: settings reset (when in P99 settings, press and hold the MODE button for 5-6 seconds to reset all the parameters back to the initial settings)

3 OPERATIONAL INSTRUCTIONS

3.3 Riding Operations Instructions

3.3.1 Before Riding

- Choose a suitable venue for riding.
- Unfold the electric scooter according to the instructions.
- Adjust the height of the handlebar tube according to your height.

3.3.2 Riding

- Press the power button to turn on the power. The speed is set by default to gear level 1.
- For safety purposes, Joyor electric scooter has a safe start design which means the motor can start only when the speed of the vehicle is above 0. It prevents motor start when the acceleration handle is pressed by mistake. To start the riding operations, put one foot on the standing board and the other foot on the ground and kick scoot it like a classic kick scooter. When the scooter is in motion and its speed is above 0, smoothly use the acceleration handle to start the motor. Once the motor starts, put the other foot on the standing board and continue riding.
- When riding, adjust the gear level from 1 to 3, use lights and horn according to the road conditions and according to the situation.
- Be aware of the cruise control function. Cruise control function is activated when the acceleration handle is pressed with the same pressure for 3 seconds.
- Be aware of the possibility of unpredictable sudden obstacles on your way and control the speed level.

3.3.3 Braking

- Use the rear brakes handle for braking under normal circumstances. Use front brake handle (for models series Y and M) for braking in emergency situations.
- The greater pressure you put, the greater braking force will be applied. Be aware that hard braking may result in an accident due to slipping of the wheels, lost of balance and fall of the vehicle. Hard braking might also cause damage to the tire.

4 MAINTENANCE

Always check the electric scooter before use. Check the brakes, make sure everything is tight, check the air pressure and always use safety equipment.

4.1 Tires

- Joyor electric scooters use elastic rubber tires. Check your tires regularly and especially before the season starts. When the tires are worn out or punctured, they need to be replaced. **Refill air once a week for frequent use!** It is crucial that the tires have the correct air pressure before use. From the box, the tires have around 2 bar air pressure, and will puncture if you do not fill air. Optimal air pressure is between 2.8 – 3.4 bar (50 - 60psi). *Proper air pressure provides better range, top speed, acceleration, climbing abilities and good driving comfort. Most importantly: it drastically reduces the risk of punctures!*
- Punctures are not covered by warranty, except from manufacturing defects. In the event of a puncture, due to different air pressures in the tire and the surroundings, air will leak out at the valve as this is the only opening for the air to escape. This usually does not mean that the valve has a defect. To check if the valve has a defect, the tube must be removed and kept under water. Then see where the air seeps out. Avoid curbs, jumping, unbalanced weight distribution + fill air to avoid punctures.
- When using a valve extender: make sure to not over-tighten the extender as the valve may take damage from this.
- Spare parts can be found at: 1) Norway: www.e-wheels.no or 2) Sweden: www.ewheels.se
- **Make it a habit to always check your scooter**, check air pressure and make sure all visible screws are tight. It is crucial that all visible screws are re-tightened regularly, preferably every week depending on how much you use the product.

4.2 Battery

- Joyor electric scooters are equipped with a lithium battery. The average life of the battery is about 1000 cycles. During normal use and good maintenance, the battery life can usually reach more than 1000 cycles.
- Before using the scooter for the first time, it is extremely important to fully charge the battery.
- Try to always keep at least 10% and avoid fully draining the battery before charging it.
- Do not leave the scooter with a flat battery for several hours. Charge the scooter as soon as possible.
- When storing your scooter for a longer period of time, it is crucial that the battery percentage is at 50% minimum and 80% maximum. **It is extremely important to charge the scooter at least once a month.** If not the battery will take damage.
- Always use the original charger when charging your scooter.
- Do not leave your scooter in areas colder than -5°C, and do not leave it in the middle of the sun rather keep it in the shadow.
- Lithium batteries must be handled with extreme care. Overcharging, damage or overheating can cause a fire. Always be awake and present when charging the scooter and do not leave it to charge overnight.
- Do not use, charge, or leave a damaged battery unattended, follow the disposal protocols immediately and have it delivered so that it is disposed of correctly.

4.3 Re-tightening of screws – **extremely important!**

- Do not use the product if slack occurs either in the folding mechanism or in the steering. This must be adjusted immediately. Contact us in need of help. If not adjusted the slack will worsen and parts will take damage. This could potentially cause injury to the driver as the product can be damaged. How often the product needs maintenance depends on the usage of the product.
- **How to avoid slack in the steering column?** It is extremely important to maintain a good and active weight balance on the standing board. Keep one foot in front and one foot on the back of the board. When accelerating, distribute the weight more to the front foot. When braking, distribute the weight more to the rear foot. This is to avoid wear on the handlebar. As a result of the Principle of Leverage, the force loaded at the bottom of the steering column will be enormously when fully accelerating or braking if you pull and lean on the steering/handlebars. This is avoided with active weight balance.
- Make sure to regularly check and tighten all screws when needed. For frequent use, please check once every 1-2 weeks. This also depends on the type of surface you're riding on, for example will use on cobblestones lead to more frequent need for tightening.

4.4 Brakes

Instructions for maintenance and testing of the brake

- **The brakes must be adjusted and tightened when needed.** Contact us for guidance, or check out our help center at www.e-wheels.no (Norway) or www.ewheels.se (Europe).
- Always check the brake before using the product. If it does not brake sufficiently, then the issue must be resolved before using the product.
- Products with disc brakes must replace brake pads when needed. You can order brake pads at www.ewheels.no (Norway) or www.ewheels.se (Europe)

4.5 Charger

Charging Instructions

- Insert the charger input power plug into the power socket (AC110V-220V)
- Open the charging port cover on the electric scooter and insert the charger output connector into the charging port.
- Charger light is red to indicate that charging is in progress; when the charger light turns green, it indicates that the battery is fully charged.
- Make sure to place the scooter in a dry and well ventilated room/area when charging the battery.

5 Winter storage



EN

5.1 When storing

1. Clean the product with a slightly damp cloth. Remove dirt that may have settled on the product. Feel free to use wet wipes, a tooth brush or Q-tips to reach difficult spots.
2. It is extremely important to use salt removers or similar products if the scooter has been used on salted roads and pavements. This to prevent corrosion. NB! Damages caused by salt is not covered by warranty.
3. Spray WD40 on moving parts and bolts (do not use on plastic).
4. The battery should be charged to 60-80%. NB! Charge to maximum 80%, lithium batteries must not be stored fully charged, nor with low battery percentage.
5. Fill the tires to their recommended air pressure (2.8 – 3.4 bar, or 50-60psi).
6. Store your electric scooter in a dry place, the temperature should be between 5-20°C
7. **It is crucial to charge the scooter at least once a month, to around 60-80%.** If not, the battery will take damage. Lithium batteries follows a process that constantly needs to run in order for them to stay alive. This process “feeds” of the power, and the battery percentage therefore decreases by time. When the battery percentage is too low, the battery will eventually feed from its own battery cells to stay alive.
This is what damages the battery and what causes reduced performance and eventually a defective battery. This applies to all lithium batteries and you should always follow this procedure for all your products with these kinds of batteries. Phones and laptops are examples of products using lithium batteries. The rate at which the battery percentage decreases depends on the temperature of the storage location, avoid therefore storage in cold places.

5.2 After storage

1. Make sure the folding lever is tight when the steering column is in an upright position. Make sure there is no slack or play in the folding mechanism. Tighten the folding mechanism if needed.
2. **How to avoid slack in the steering column?** It is extremely important to maintain a good and active weight balance on the standing board. Keep one foot in front and one foot on the back of the board. When accelerating, distribute the weight more to the front foot. When braking, distribute the weight more to the rear foot. This is to avoid wear on the handlebar. As a result of the Principle of Leverage, the force loaded at the bottom of the steering column will be enormously when fully accelerating or braking if you pull and lean on the steering/handlebars. This is avoided with active weight balance.
3. Make sure to regularly check and tighten all screws when needed. For frequent use, please check once every 1-2 weeks. This also depends on the type of surface you’re riding on, for example will use on cobblestones lead to more frequent need for tightening.
4. Charge the scooter to 100% before your first ride, and leave it charging for an extra hour after the battery is fully charged.
5. Fill the tires to their recommended air pressure (3.4 – 4 bar, or 50-60psi).
6. Always check the brakes before using the product. If it does not brake sufficiently, then the issue must be resolved before using the product.

6 WARRANTY POLICY

6.1 Warranty Scope

- This limited warranty covers any defects in the new Joyor devices accompanied by this limited warranty statement for a period of 24 months after the first retail purchase for the **electric parts** (display, controller, motor and charger) against manufacturing and material defects on a replacement basis, and a 12-months or 2000km warranty for the battery (whichever comes first) under **normal installation, use, service and maintenance**.
- Only consumers purchasing this device from an authorized Joyor retailer or reseller may obtain coverage under this limited warranty.
- This warranty extends to the original purchaser only and is non-transferable.
- Damage due to rain is not covered by the warranty.

6.2 Warranty Limitations

This limited warranty does not cover any problem that is caused by:

- Commercial use, accident, abuse, neglect, shock, heat or humidity beyond product specifications, improper installation, operation, maintenance or modification
- Any misuse contrary to the instructions in the User Manual
- Malfunctions caused by other equipment
- This limited warranty is void if a product is returned with removed, damaged or tampered labels of any alterations (including the unauthorized removal of any component or external cover)

6.3 Warranty Application Process

- For service related inquiries contact:
Norway: Service@e-wheels.no
- Europe: Service@ewheels.se



EN

7 CONTACT US

In Norway:

E-Wheels Norge AS

Address:

Betongveien 12
3302, Hokksund

Email:

mail@e-wheels.no

service@e-wheels.no

Webpage:

<https://www.e-wheels.no>

<https://www.joyor.com.cn>

In Europe:

E-Wheels Europe AB

Address:

Datavägen 31
436 32 Askim

Email:

mail@ewheels.se

service@ewheels.se

Webpage:

<https://www.ewheels.se>

<https://www.joyor.com.cn>



9 SAFE WASTE DISPOSAL

This product must not be disposed of by incineration, landfill, or household waste. Improper disposal of the battery contained in this product may result in heating, tearing or ignition of the battery, which may result in serious injury. The substances contained in the battery present chemical hazards to the environment. E-Wheels products must be delivered to an e-waste recycling center, program or facility. Local regulations and laws regarding the recycling and disposal of lithium-ion batteries and / or products containing them vary by country, state, and local government. You must check laws and regulations that correspond to where you live in order to dispose of the battery and / or device properly. It is the user's responsibility to dispose of their waste in accordance with local regulations and laws.

For further information on where to dispose of batteries and electrical or electronic waste, please contact your local or regional waste management office or your household waste service.